

# EDUFIRE

## 국비과정 수강안내필독

PC/모바일 수강안내  
원격훈련 mOTP 설치방법  
자주 묻는 질문 등

고객센터 051-817-0119

홈페이지 <https://www.edufire.kr>



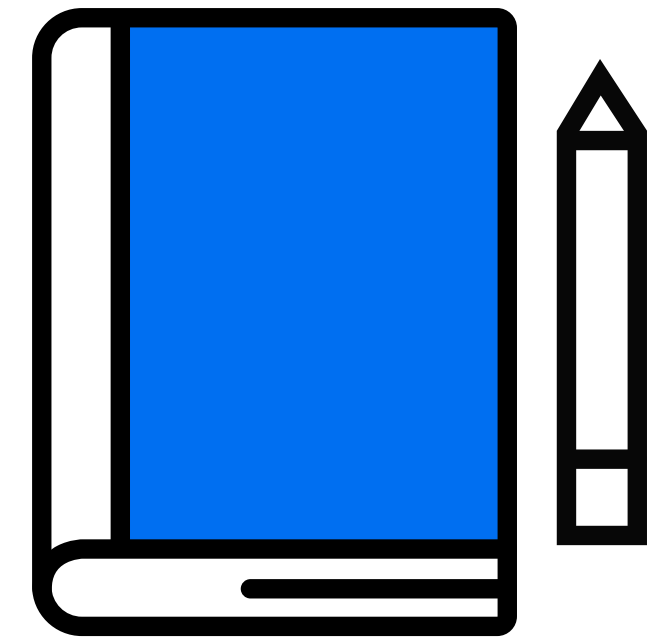
# 수강 첫 날, 꼭 확인해주세요.

- 01** 차시별 본인인증 필수  
mOTP 인증 안내 확인하기
- 02** 차시별 학습 및 진도율반영  
1일 최대 8강 수강 등
- 03** PC/모바일 수강  
PC로 수강시 전체화면 방법

# EDUFIRE

## 국비과정 수강안내필독

mOTP 인증 안내



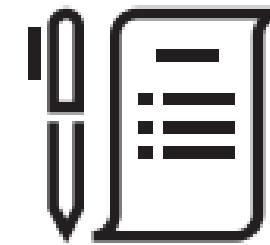
### 부정훈련을 방지하고, 원격훈련 진행을 위해 간편하게 인증하는 방법



과정 입과 시 최초 1회  
훈련생 본인인증 시



매 8회차 초과시  
인증 시



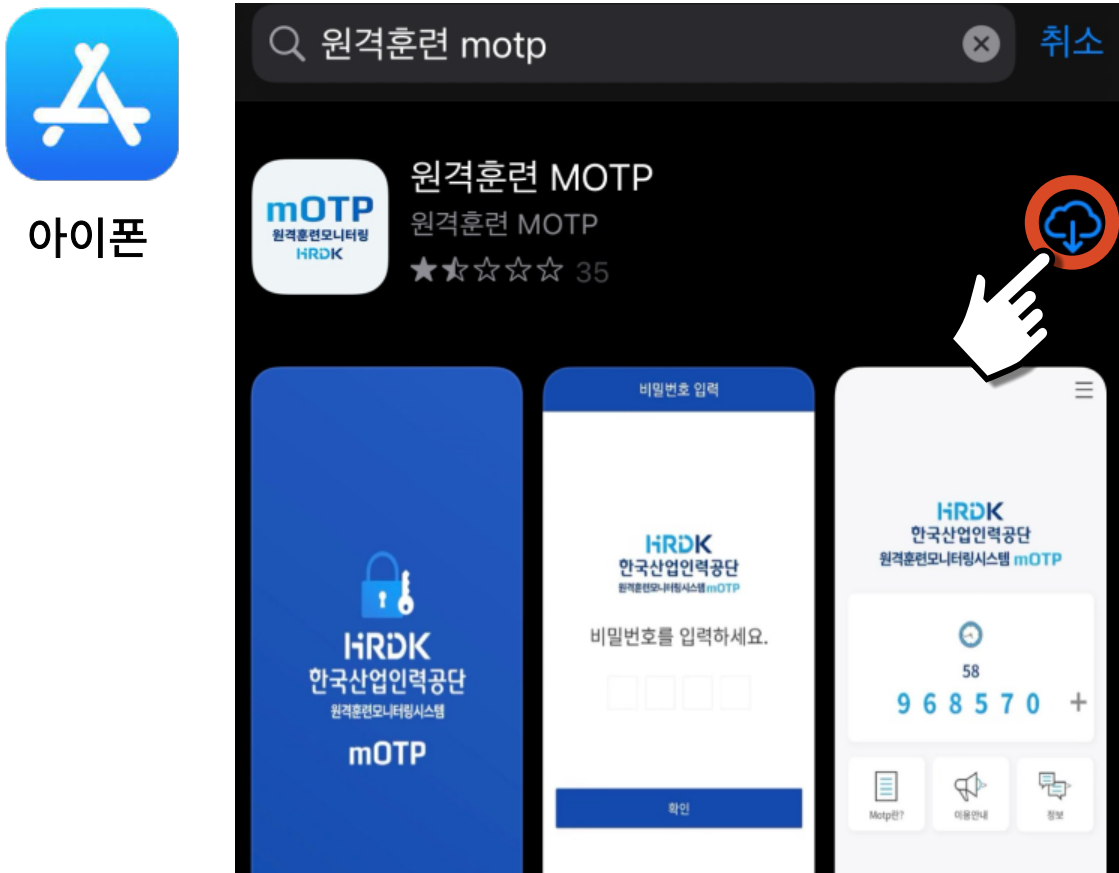
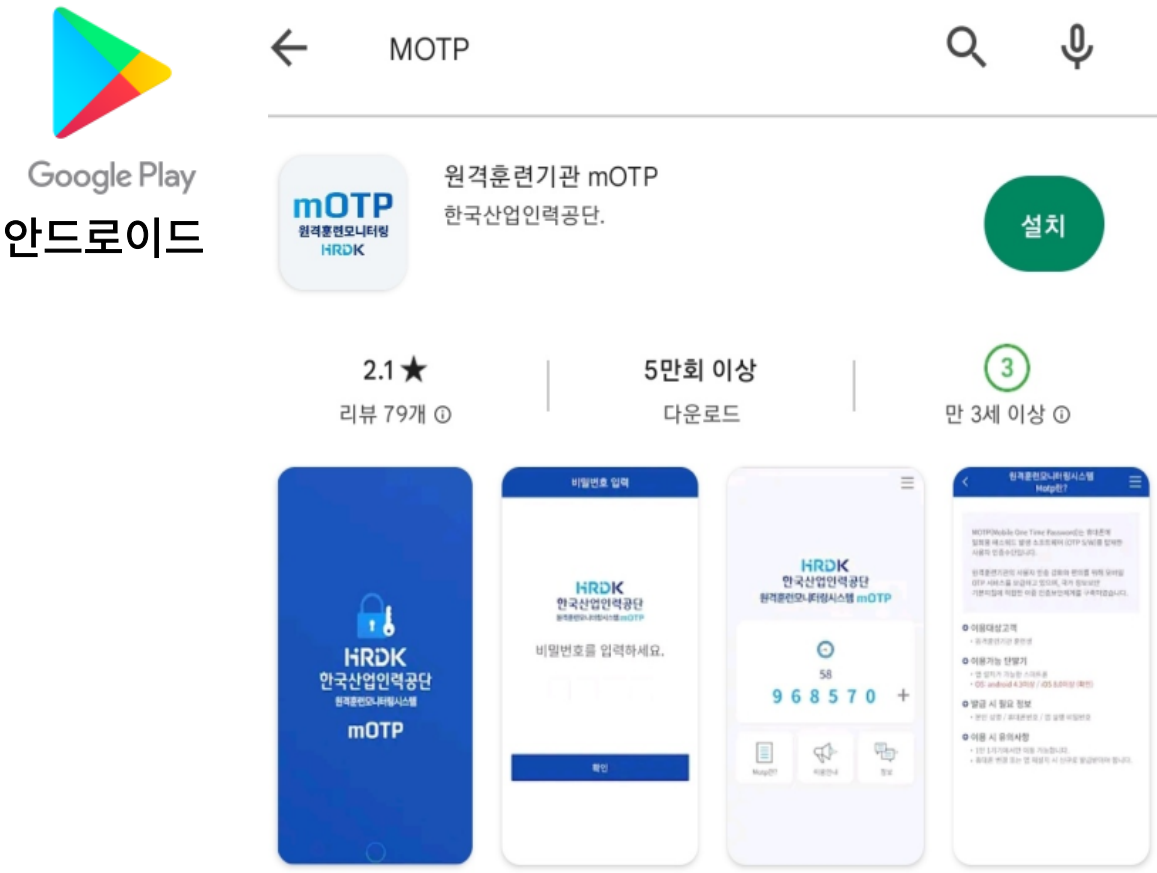
진행단계 평가, 시험/과제  
응시 전 인증 시

22년 11월 1일 이후 모든 온라인 재직자 과정 모든 훈련생 적용

# mOTP 설치방법

01

mOTP어플을 검색하여 다운로드 후 실행해주세요.  
(안드로이드 : play Store / 아이폰 : app Store)

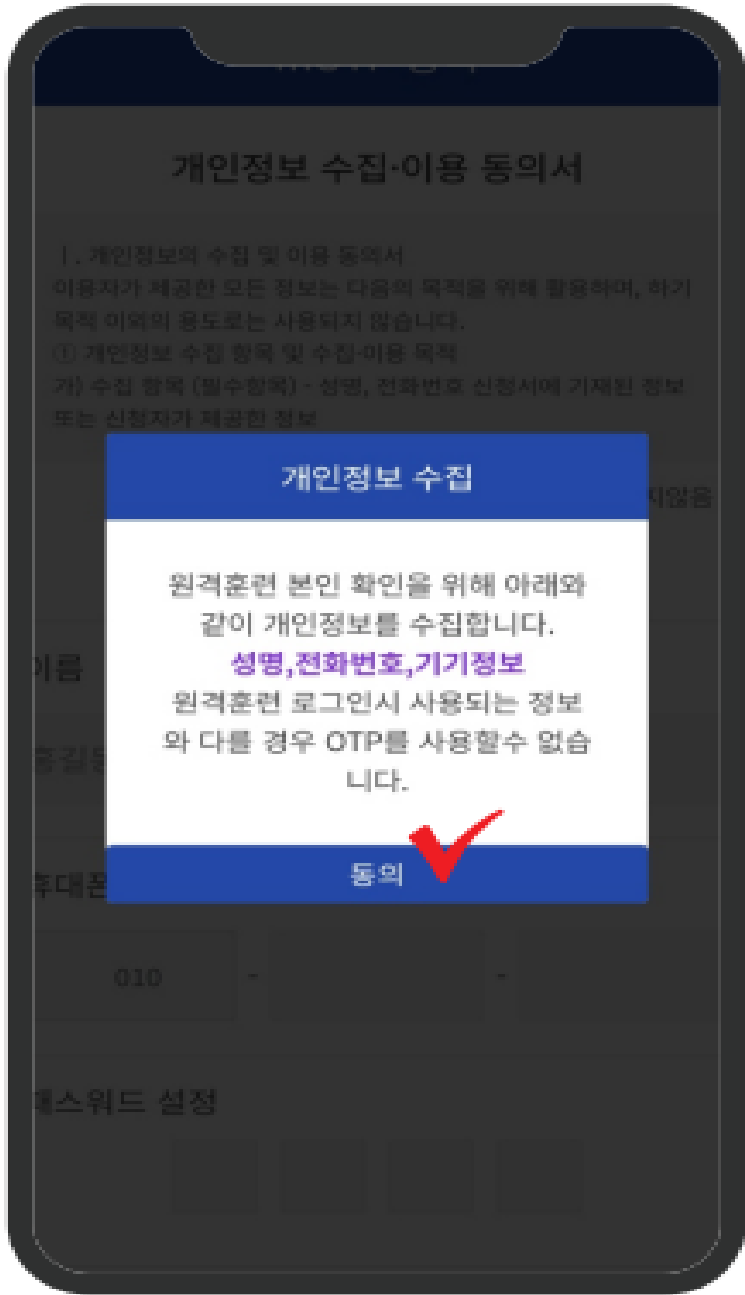


※ 주의사항

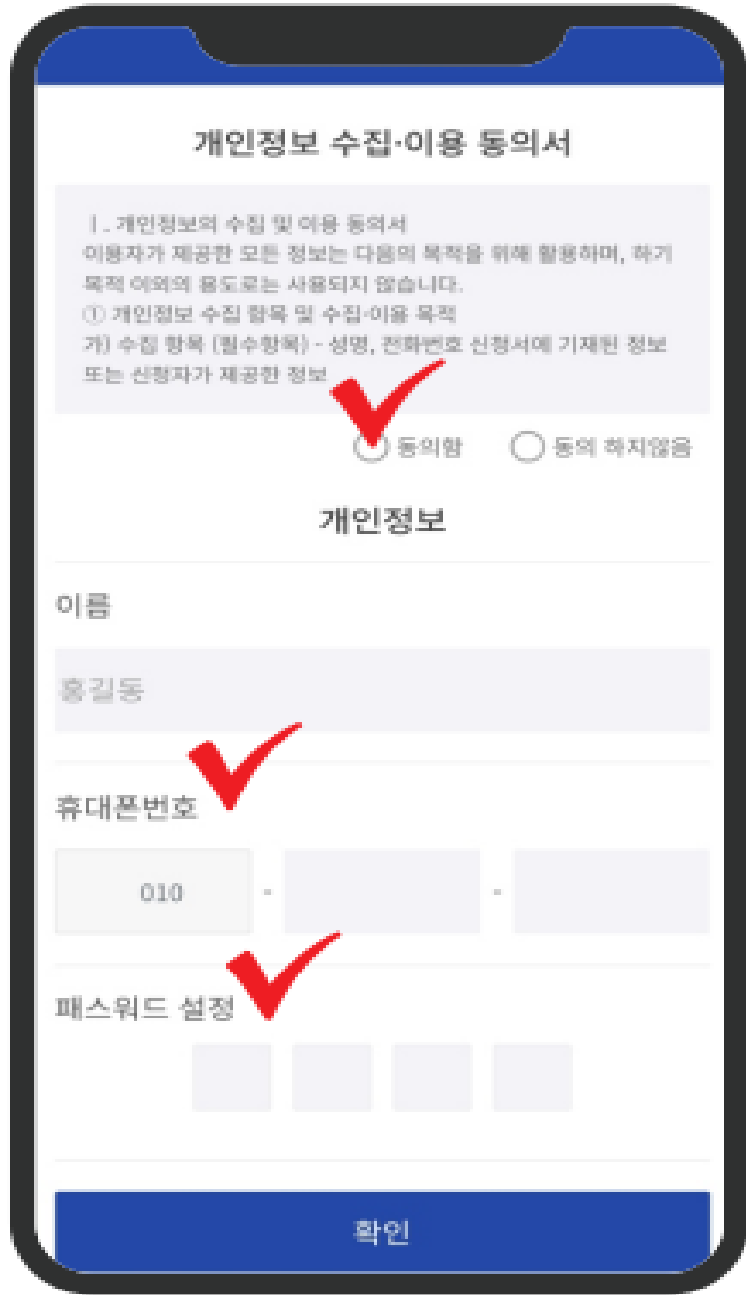
1인 1기기에서만 사용 가능합니다.

이용 가능 단말기: 안드로이드 OS 4.3 이상/ 아이폰 IOS 8.0 이상

02 개인정보 수집 동의를 눌러주세요.



03 이름과 휴대폰번호, 앱실행 시 비밀번호를 입력해주세요



01

수강하기를 클릭하여 '최초 입과 시 본인인증'을 진행합니다.



### 한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템

최초 과정 입과시 본인인증 절차입니다.

1. 스마트폰에 설치된 **mOTP** 앱을 실행합니다.
2. mOTP앱 화면에 나오는 **"6자리"**번호를 하단의 **mOTP번호**에 입력합니다.
3. mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 **개인정보**와 일치해야 합니다.

홍길동	01012345678
-----	-------------

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 **한국시간**으로 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 **휴대폰 본인인증**으로 초기화합니다.
6. **mOTP 장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.**

※ 도움이 필요하시면 **1833-3075**에 전화연락 또는 **원격상담**을 클릭해 주세요.

# mOTP 사용하기

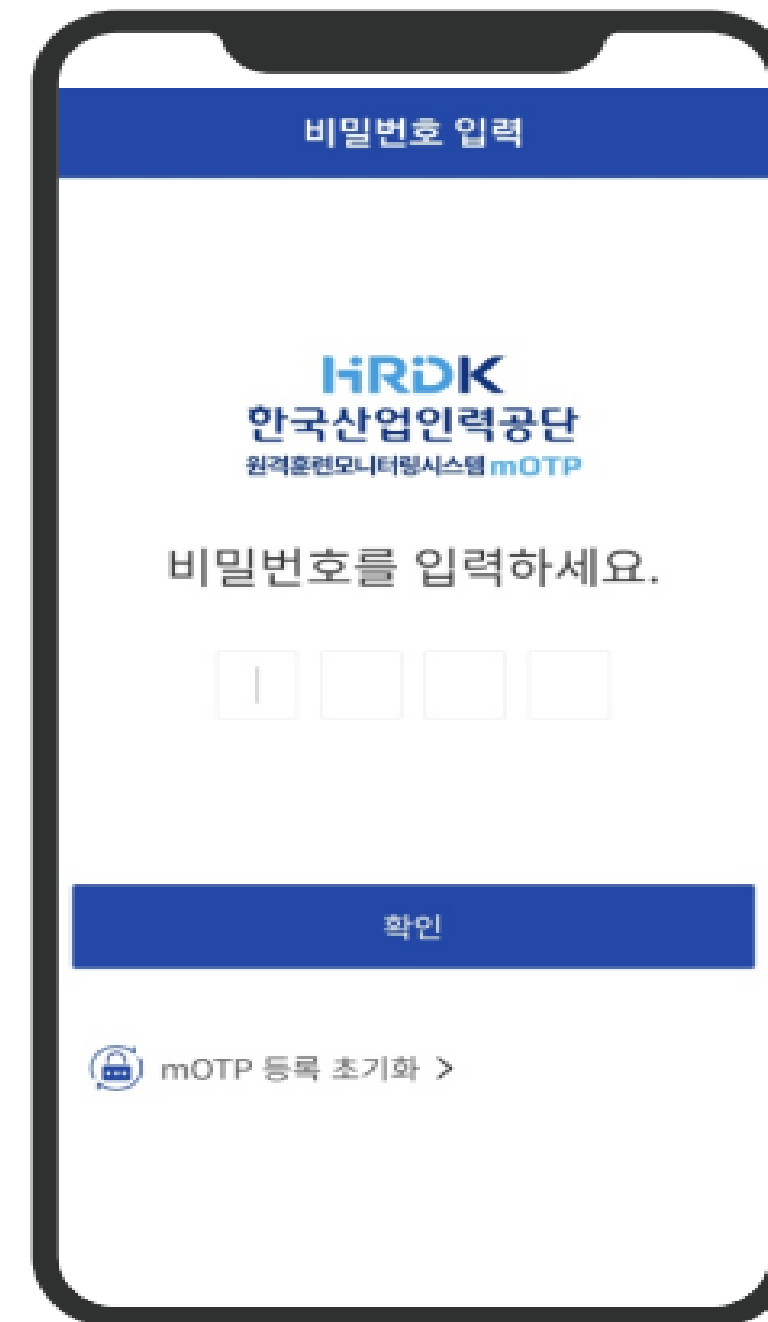
02

설치된 mOTP 앱을 실행합니다.



03

이용자 등록 시 설정한 비밀번호 4자리를 입력해주세요





04

화면의 6자리 숫자를 인증코드 입력 칸에 정확히 입력해주세요.



- 인증코드는 60초간 유효합니다(60초 후 재생성)
- 인증코드 입력을 5회 이상 틀린 경우, 휴대폰 본인인증 후 다시 사용 가능합니다.

**05** mOTP인증 성공 시, 아래와 같이 완료 팝업을 확인할 수 있습니다.  
이후 8차시 인증 및 평가 전에도 2~4의 방법으로 동일하게 진행주세요.



06

만일 mOTP인증일 어려울 경우, 다른 방법으로 본인인증을 진행할 수 있습니다.



## Q&A(mOTP)

**Q. mOTP정보가 불일치 하다고 나옵니다.**

**A. 이름에 공백이 들어가 있는지 반드시 확인해주시기 바랍니다. 사이트에 등록된 정보와 공백 등 일치해야 합니다.  
이름, 주민번호, 연락처 일치 여부 반드시 확인!!**

**Q. 개인정보 변경방법이 궁금 합니다.**

**A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.**

**Q. 외국에서 mOTP 사용이 가능 한가요?**

**A. mOTP는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국시간으로 변경해주셔야만 해외에서 사용 가능합니다.**

**Q. 비밀번호 분실시 대처방법이 궁금 합니다.**

**A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.**

**Q. 5회이상 오류로 인증이 되지 않습니다.**

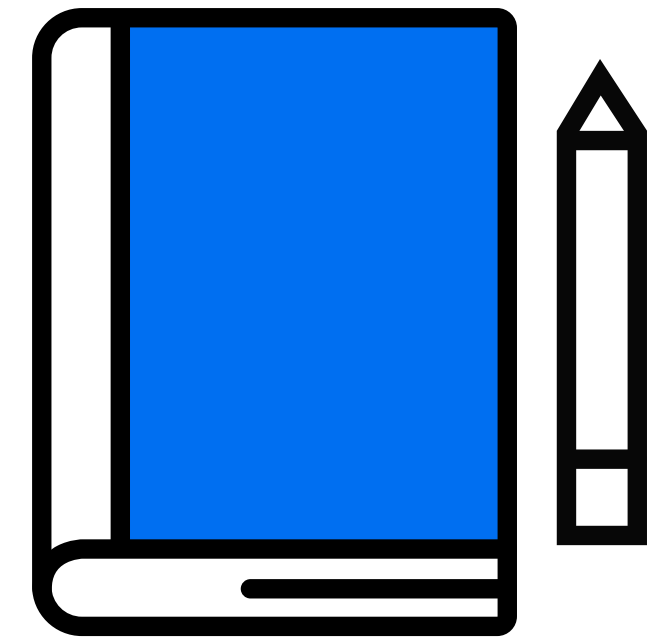
**A. mOTP 등록 초기화를 진행하시거나, 휴대폰 본인인증을 통해 재진행 할 수 있습니다.**

필독!!!

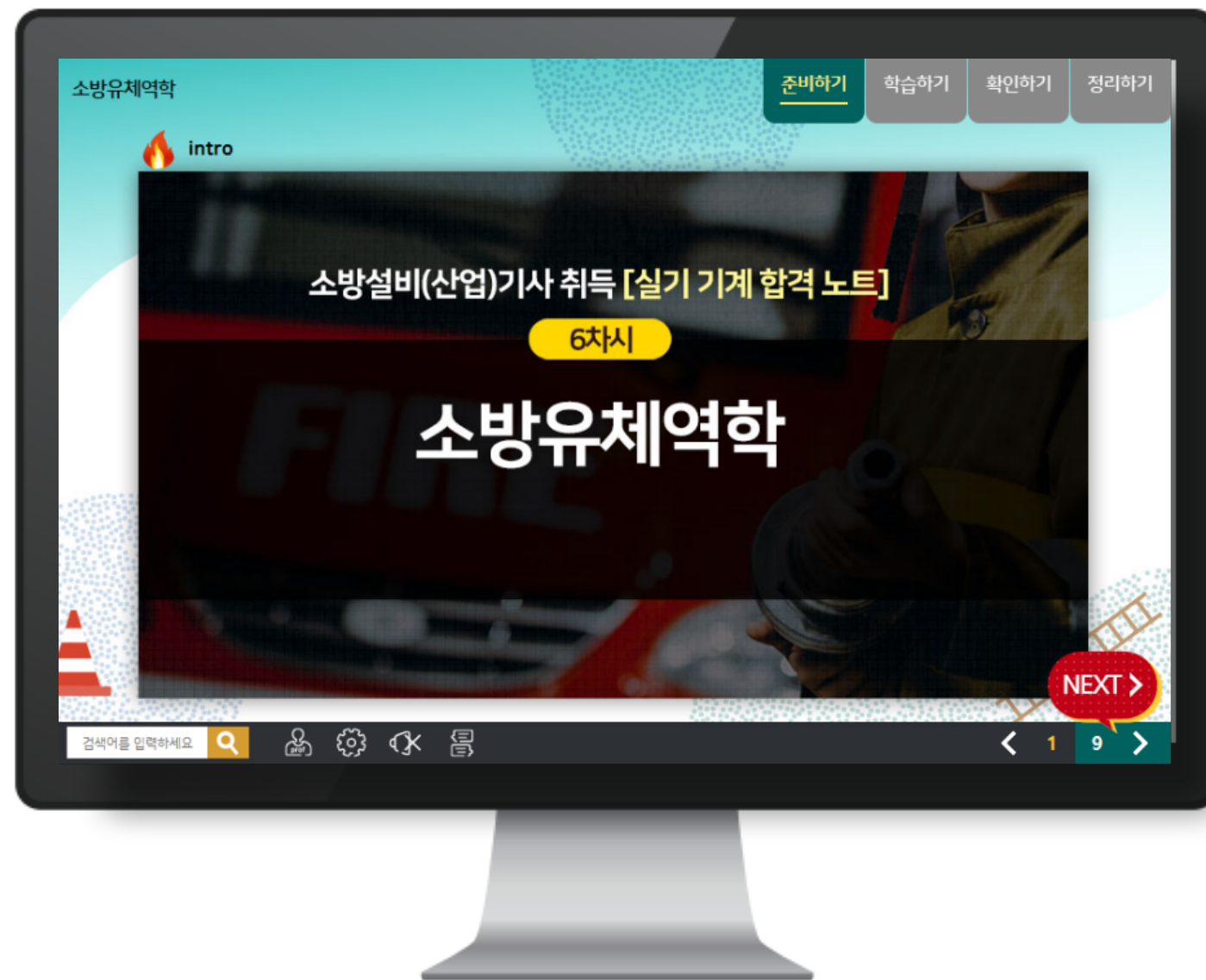
# EDUFIRE

## 국비과정 수강안내필독

각 차시별 진도율 확인 안내



### 학습을 다 했는데 진도를 100% 가 안될 때!!



- 강의는 총 9페이지로 구성 되어있습니다.
- 전체 강의시간의 최소 50% 진도 충족하여야 합니다.  
*ex) 강의시간이 40분일 경우, 최소 20분 시청 필수!*
- 강의영상(4페이지) 이외에 나머지 페이지에서도 10초 이상 머물러주셔야 진도율이 저장됩니다.
- 국비과정은 순차학습으로 진도율 100%가 되어야 다음 회차의 강의를 학습할 수 있습니다. (최초시청에 한함)

## Q&A(학습진도 및 과제,평가 등)

**Q. 학습진도 더 진행되지 않습니다.**

A. 학습진도가 더 진행되지 않는경우는 아래 두가지의 경우 입니다.

첫째, 하루동안 학습할 수 있는 강의수는 **1일 8강**까지로 제한이 있습니다.

둘째, 전 차시의 진도율이 100%가 되지 않으면 다음 차시 진행이 안됩니다.

**Q. 시험, 과제는 언제 볼수 있나요?**

A. 진행평가는 진도율 50% 이상 시 진행가능하며, 최종평가 및 과제는 진도율 80% 이상 시 응시할 수 있습니다.

**Q. 시험응시 중 시간이 종료되었는데 어떻게 해야 하나요?**

A. 시험은 공지사항을 통해 안내해 드린 바와 같이 60분으로 시간이 한정되어 있습니다.

60분이 초과되는 경우 창이 닫히며 자동 제출됩니다. 재평가는 교육종료일 다음날로부터 7일 이내만 가능합니다.

**Q. 시험문제를 다 풀어도 답안 제출이 되지 않습니다.**

A. 시험문제는 모든 문항에 답안체크를 하셔야 제출이 가능합니다.

정답을 모를 경우에도 반드시 체크를 하셔야 하며, 답안 미선택 시 제출이 되지 않습니다.

## Q&A(학습진도 및 과제,평가 등)

**Q. 수료기준을 알고 싶습니다.**

**A. 진도율 80% 이상, 진행평가/과제/최종평가의 평균점수가 60점 이상 시 수료입니다.**  
부정훈련 및 모사답안 적발 시 미수료 처리 될 수 있습니다.

**Q. 교육 종료 후 얼마 후에 수료확정이 되나요?**

**A. 수료가 확정되려면, 침삭완료 후 교육운영 담당자가 최종 수료확인(부정훈련, 모사답안 확인 등)을 해야 수료가 됩니다.**  
보통 교육 종료 후 3일~ 7일 정도 시간이 소요됩니다.

**Q. 과제는 제출 후 수정할 수 없나요?**

**A. 제출 후 수정이 불가합니다. 임시저장을 통해 파일을 확인하신 후 제출하시기 바랍니다.**  
임시저장인 상태에서는 수정이 가능하고, 제출 후에는 수정이 불가합니다.

**Q. 이어보기가 안됩니다.**

**A. 국비과정으로 운영되는 강의는 훈련모니터링 시스템이 적용되어 한 차시의 강의를 모두 완료하지 않고  
중간에 종료하게 되는 경우 이어보기가 되지 않을 수 있습니다. 번거로우시더라도 중간에 종료하게 되는 경우 시간을 체크해놓  
았다가 다음 번 강의시 그 시간으로 이동하여 시작하시면 됩니다.**

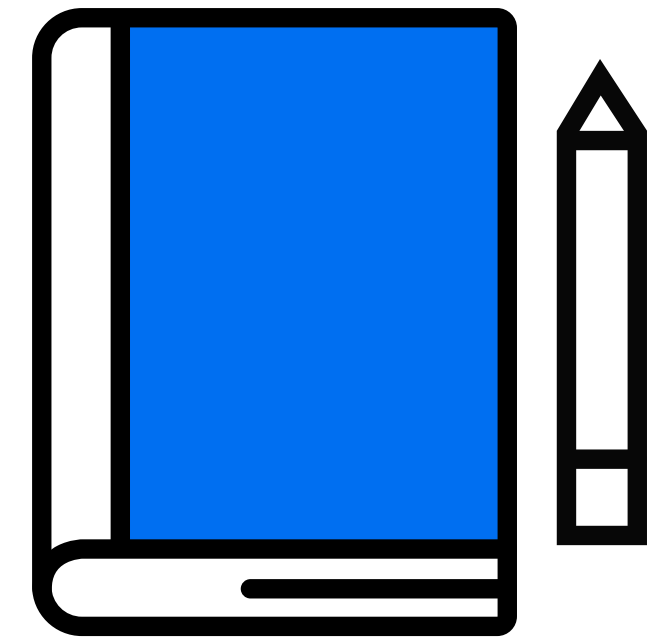


필독!!!

# EDUFIRE

## 국비과정 수강안내필독

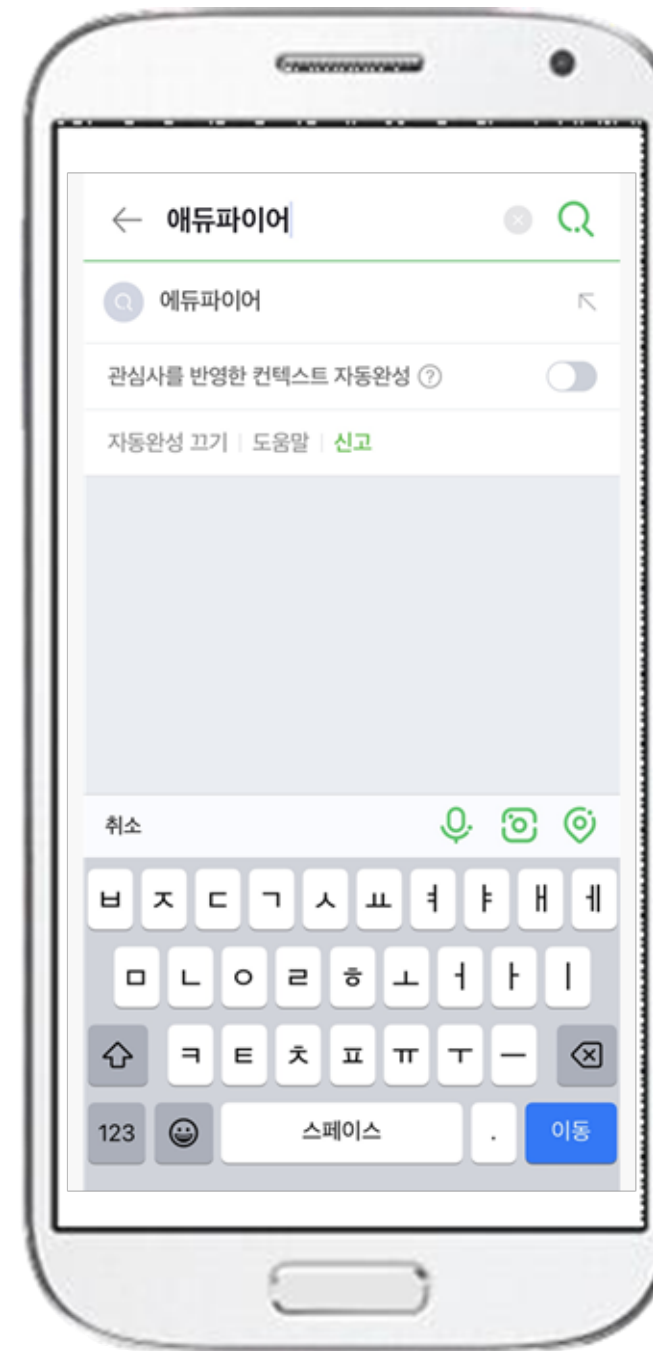
PC/모바일 수강



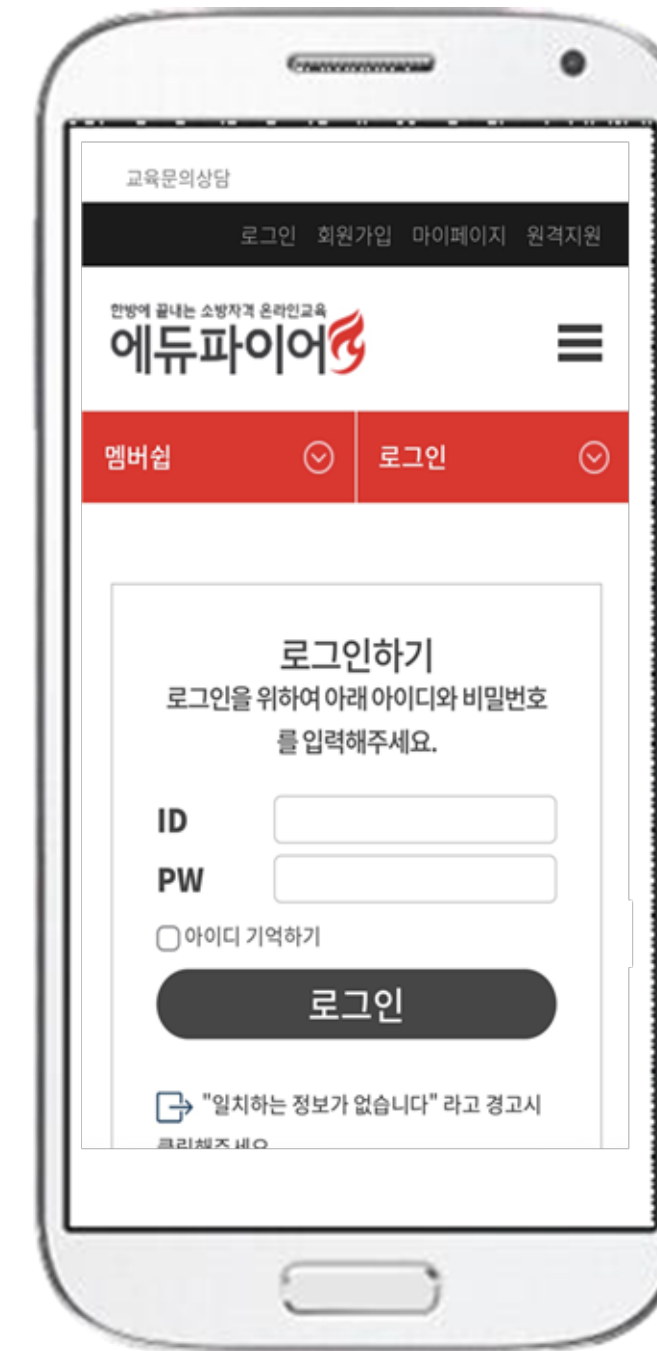
# 모바일 수강안내



인터넷 주소창에  
[www.edufir.kr](https://www.edufir.kr) 을 입력하세요



포털사이트에 [에듀파이어](#)를  
검색하셔도 됩니다



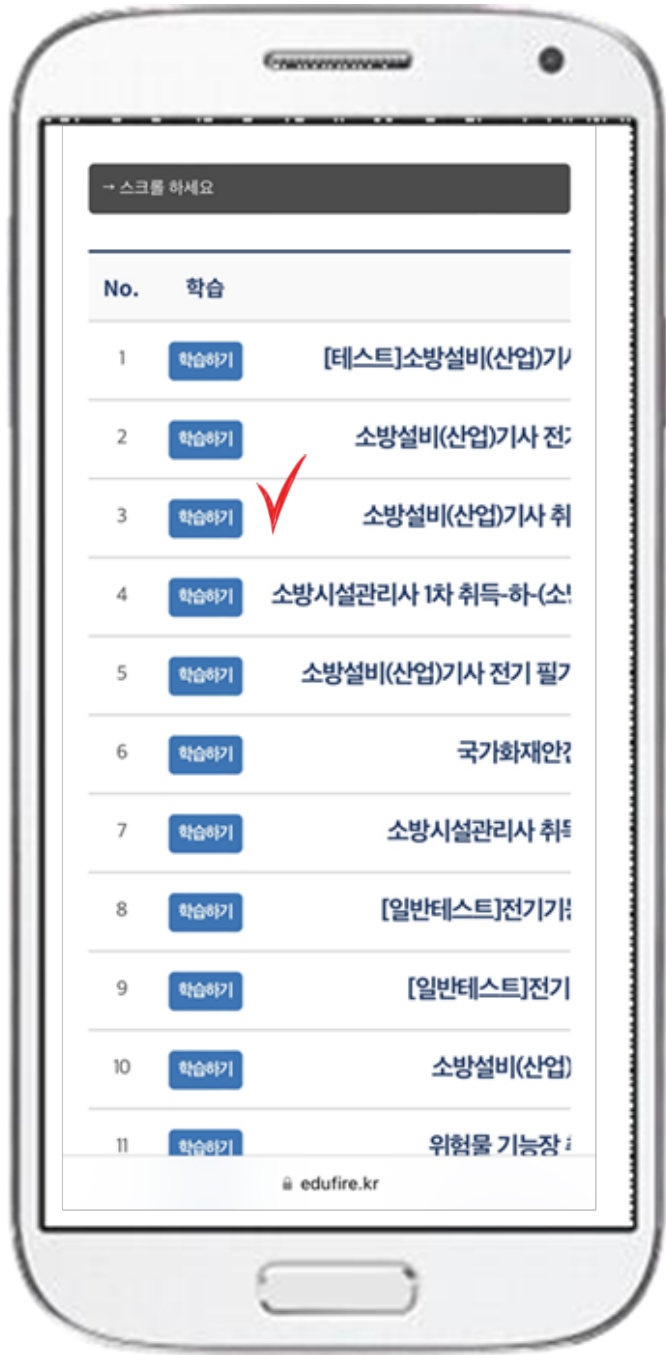
메인화면에서  
[로그인](#)하기

[에듀파이어 어플을 사용하지 않습니다](#)

# 모바일 수강안내



학습중인 수업 터치하기  
(개강일부터 수강가능합니다)



강의목록에서 강의를 확인 후  
학습하기 터치해주세요



mOTP인증하기  
6자리 숫자를 입력해주세요

# 모바일 수강안내

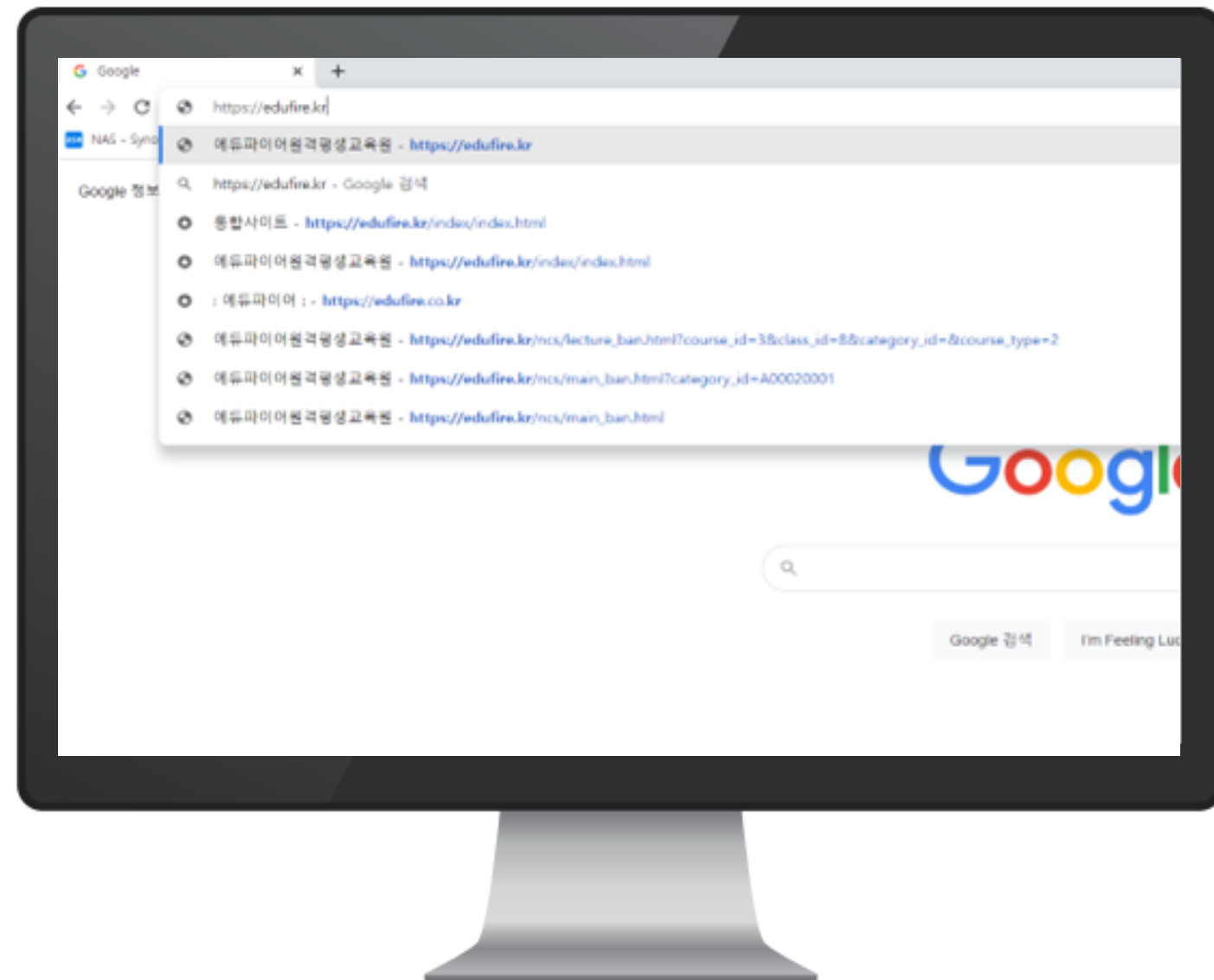


왼쪽 상단에 있는 재생버튼 또는 화면을 누르면 강의를 재생됩니다.



진도율 100%가 되면 다음 강의를 재생할 수 있습니다.

# PC 수강안내



인터넷 주소창에  
[www.edufir.kr](http://www.edufir.kr) 을 입력하세요

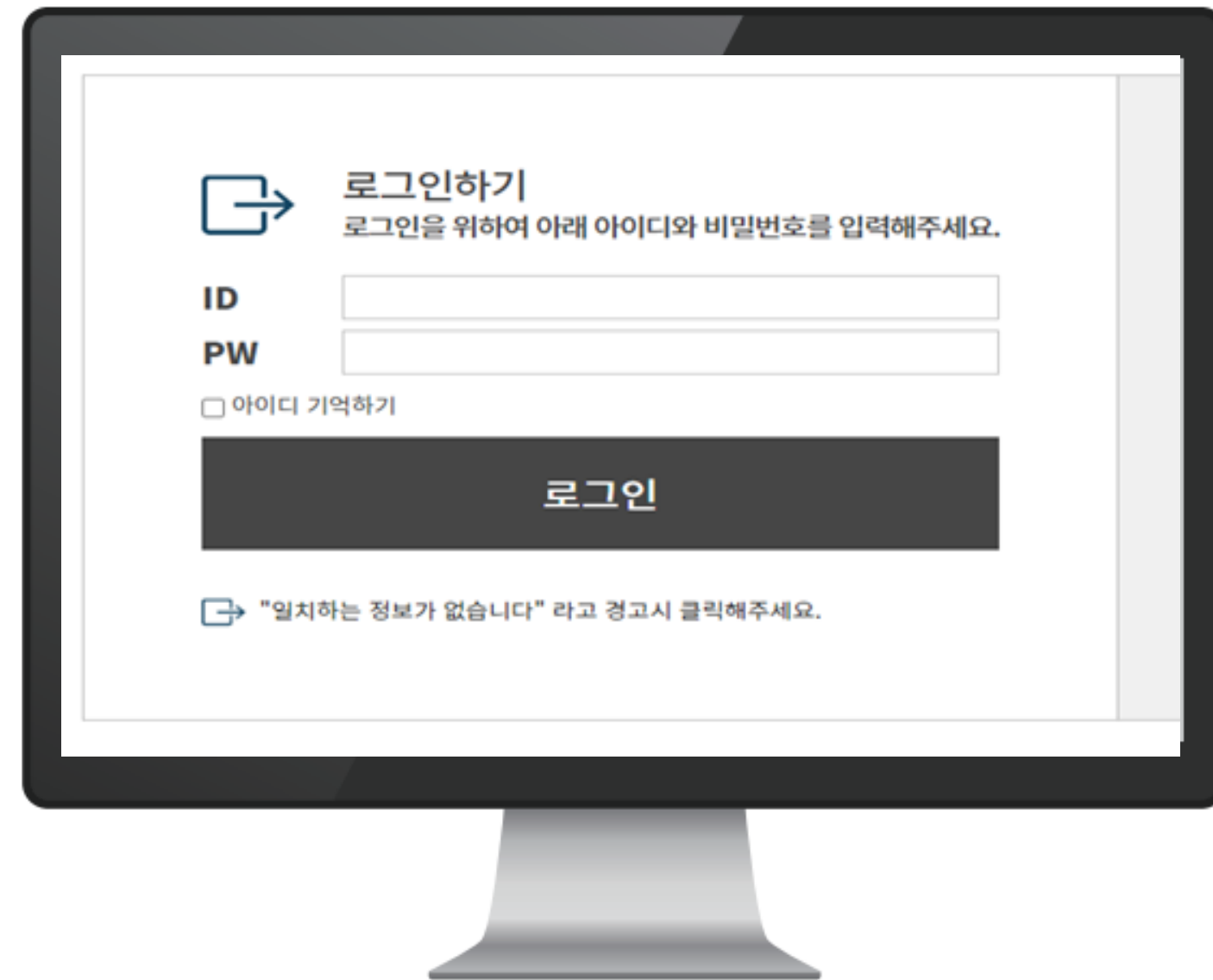


포털사이트에  
[에듀파이어](http://www.edufir.kr)를 검색하셔도 됩니다.

# PC 수강안내



오른쪽 상단에  
**로그인** 을 클릭합니다.



최초 로그인 시 개인정보를 꼭 확인해주세요.  
비밀번호를 분실한 경우 비밀번호 찾기 메뉴를  
이용하시면 초기화 하실 수 있습니다.  
문의 : 051-817-0119

# PC 수강안내



오른쪽 상단에  
내강의실 을 클릭합니다.



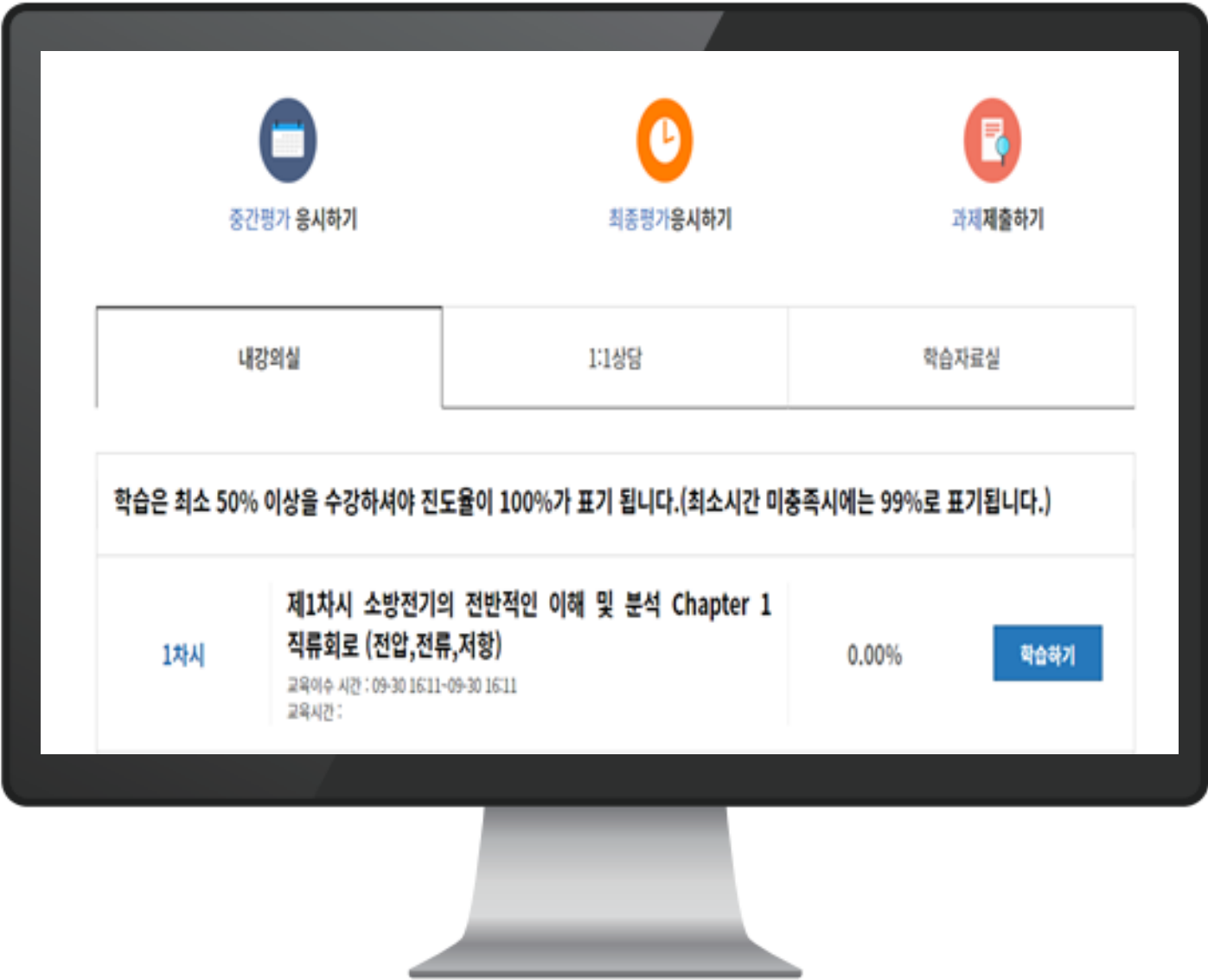
내강의실에 접속하시면  
학습중인 수업에서 현재 진행중인 교육과정을  
수강하실 수 있습니다.



# PC 수강안내



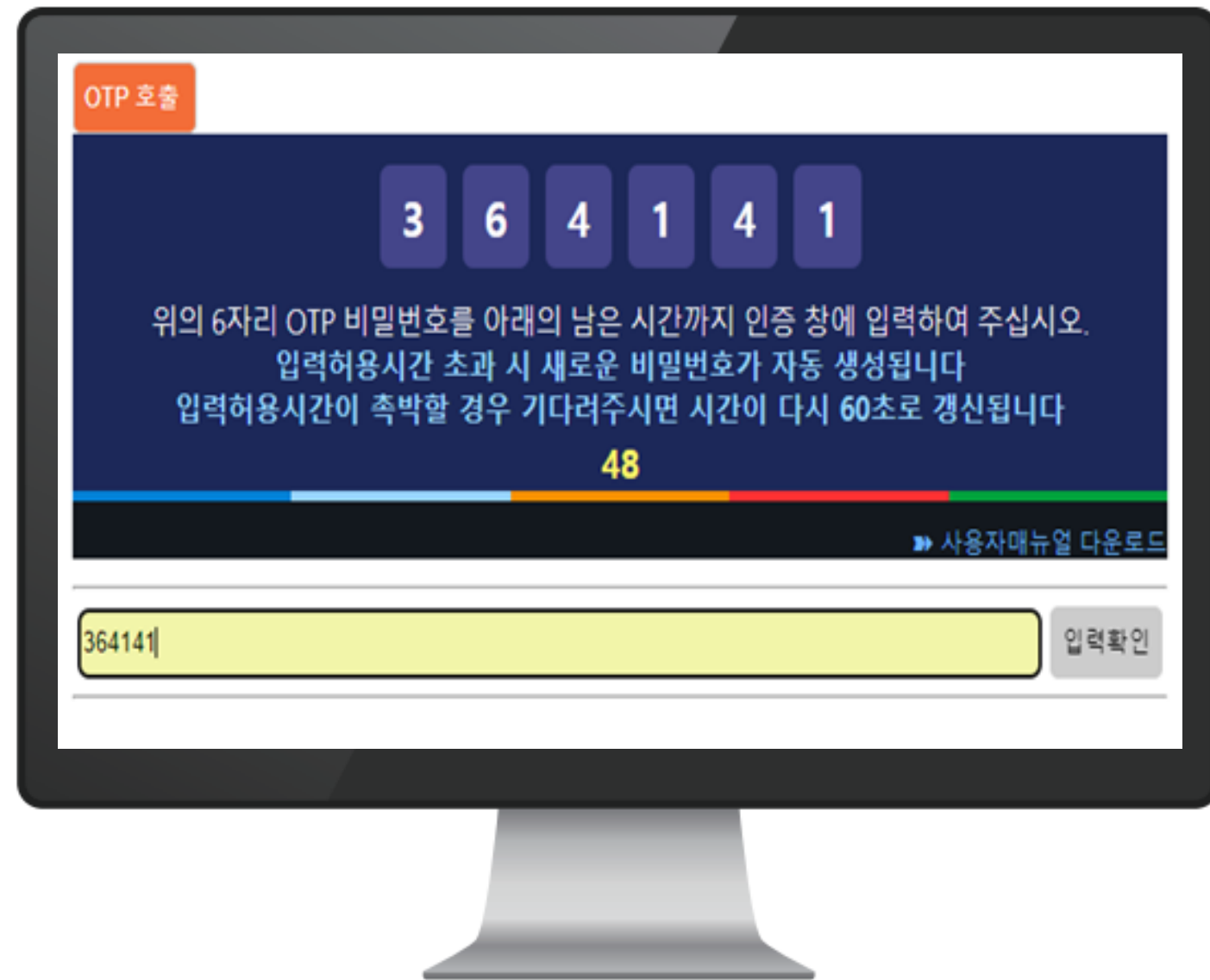
수업 최초 1회는 본인인증이 필요합니다.  
mOTP인증하기를 위해서는 어플설치 필요!!  
(해당 내용의 안내는 mOTP 설치하기를 참고해주세요)



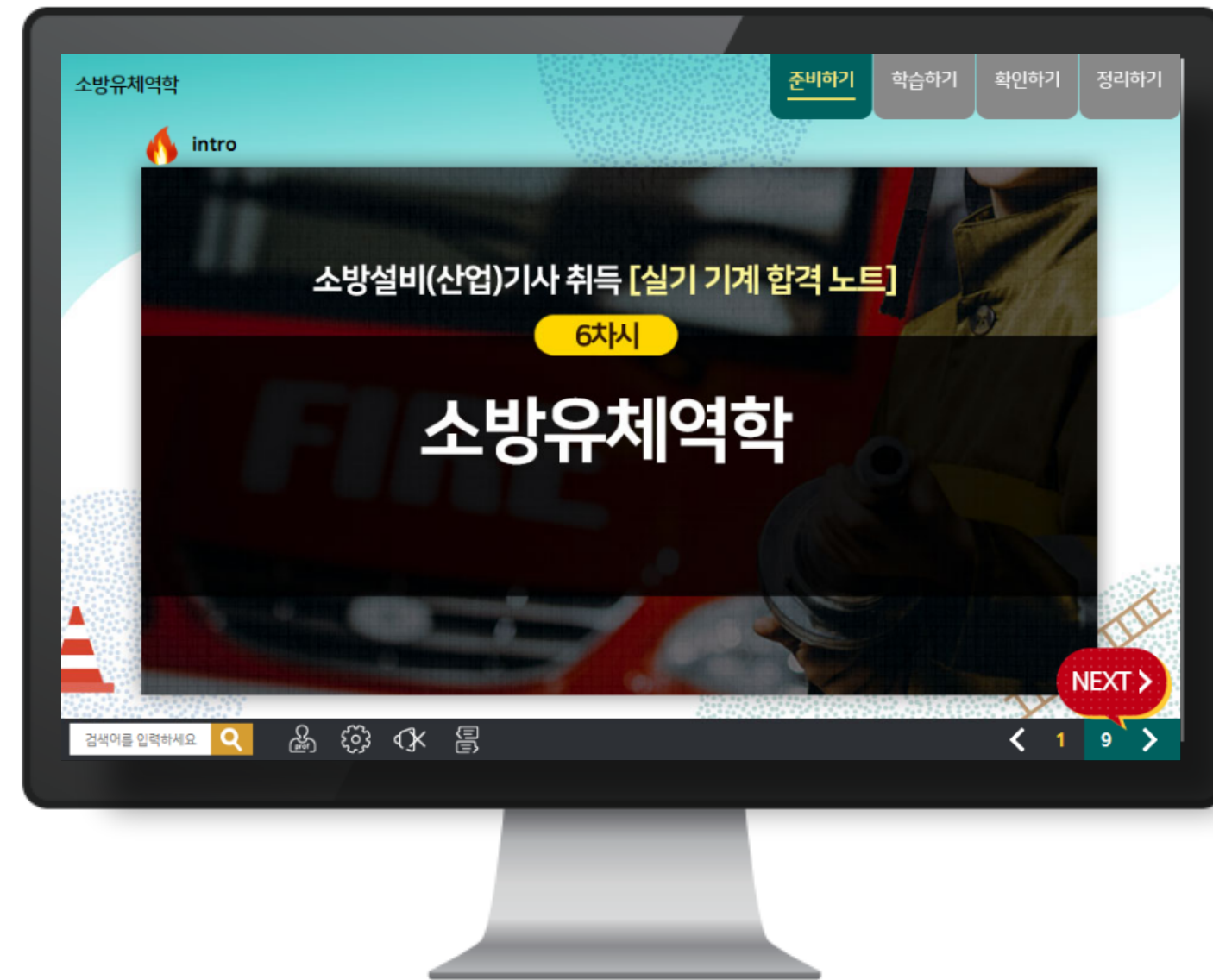
1차시 동영상 재생버튼을 클릭합니다.



# PC 수강안내



화면에 보이는 6자리를 입력 후, 입력확인 버튼을 클릭합니다.  
국비과정의 경우 부실훈련 예방을 위해  
1차시, 9차시, 17차시 등 8차시 단위 교육수강시  
mOTP 인증 후 진행이 가능합니다



영상은 총 9페이지로,  
마지막 9페이지까지 수강을 완료해주셔야 진도율 100%로  
다음 차시로 이동이 가능합니다.

# PC 수강안내



진도율 50% 시 진행평가 가능  
진도율 80% 시 최종평가 및 과제 제출 가능  
평가 및 과제는 PC에서만 가능합니다.  
(차시별 학습진도 안내를 참고 해주세요)



수료가 확정되려면, 침삭완료 후 교육운영 담당자가 최종 수료확인(부정훈련, 모사답안 확인 등)을 해야 수료가 됩니다.  
보통 교육 종료 후 3일~ 7일 정도 시간이 소요됩니다.  
(이후 수료증 발급 가능)

# 강의영상 전체화면(PC)

## ※ PC에서 전체 화면 활성화 방법

강의 영상에 마우스 커서를 위치시킨 후, **더블클릭 -> 상단의 화살표를 클릭**하시면 전체화면이 활성화됩니다.

