

EDUFIRE

국비과정 수강안내필독

PC/모바일 수강안내
원격훈련 mOTP 설치방법
자주 묻는 질문 등

| 고객센터 051-817-0119
홈페이지 <https://www.edufire.kr>



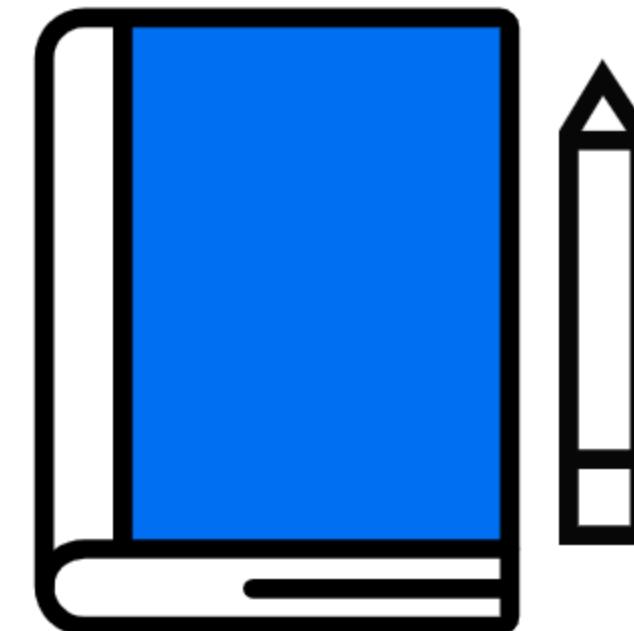
수강 첫 날, 꼭 확인해주세요.

- 01** 차시별 본인인증 필수
mOTP 인증 안내 확인하기
- 02** 차시별 학습 및 진도율반영
진도율 안내 확인하기
- 03** 자주하는 질문 확인하기
1일 최대 8강 수강 등

EDUFIRE

국비과정 수강안내필독

mOTP 인증 안내



본인인증, mOTP ?

부정훈련을 방지하고, 원격훈련 진행을 위해 간편하게 인증하는 방법



과정 입과 시 최초 1회
훈련생 본인인증 시



매 8회차 초과시
인증 시



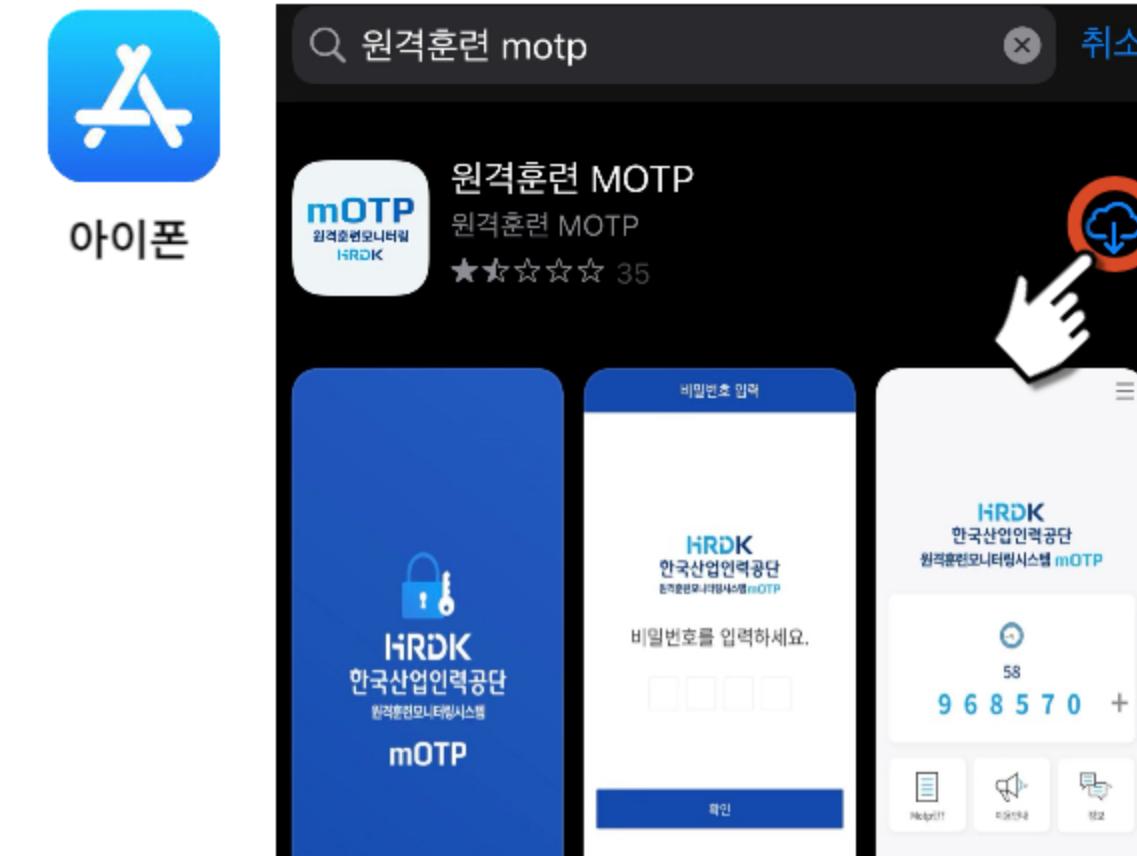
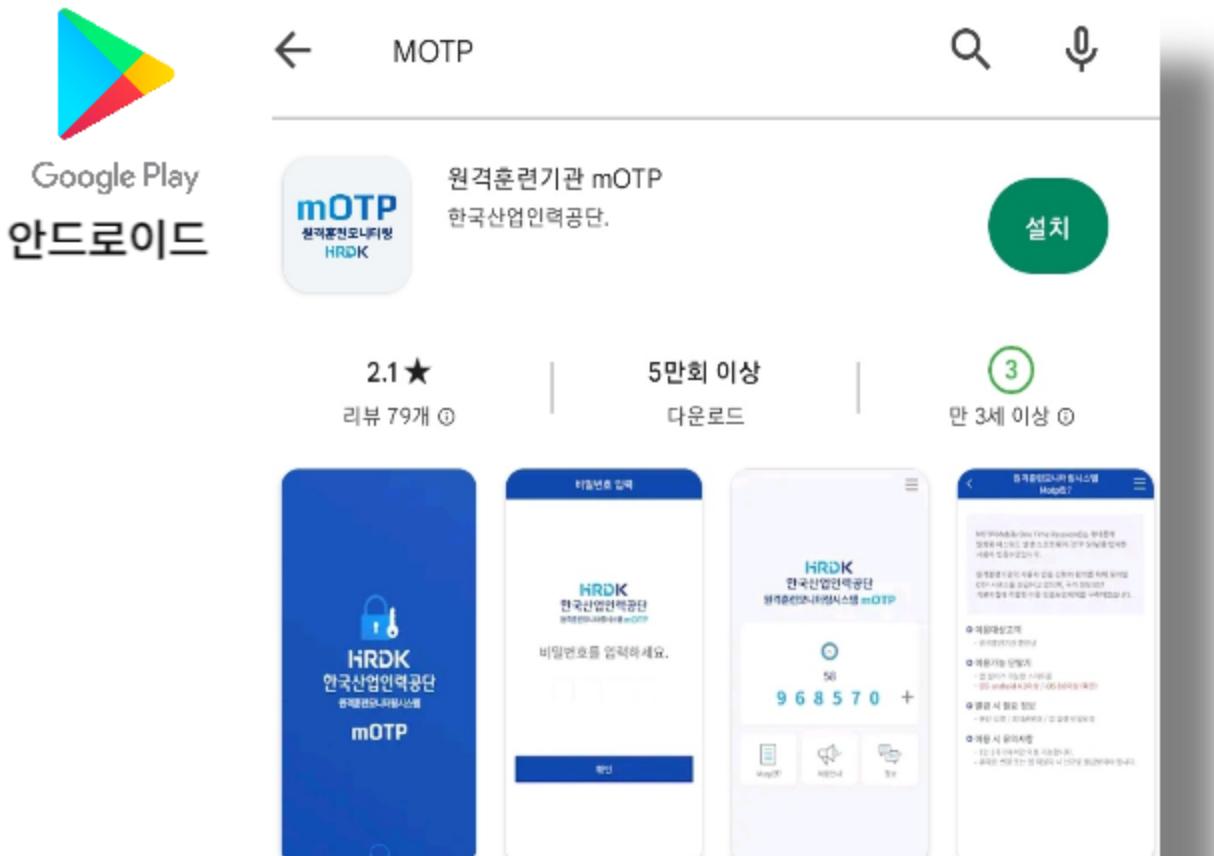
진행단계 평가, 시험/과제
응시 전 인증 시

22년 11월 1일 이후 모든 온라인 재직자 과정 모든 훈련생 적용

mOTP 설치방법

01

mOTP 어플을 검색하여 다운로드 후 실행해주세요.
(안드로이드 : play Store / 아이폰 : app Store)



※ 주의사항

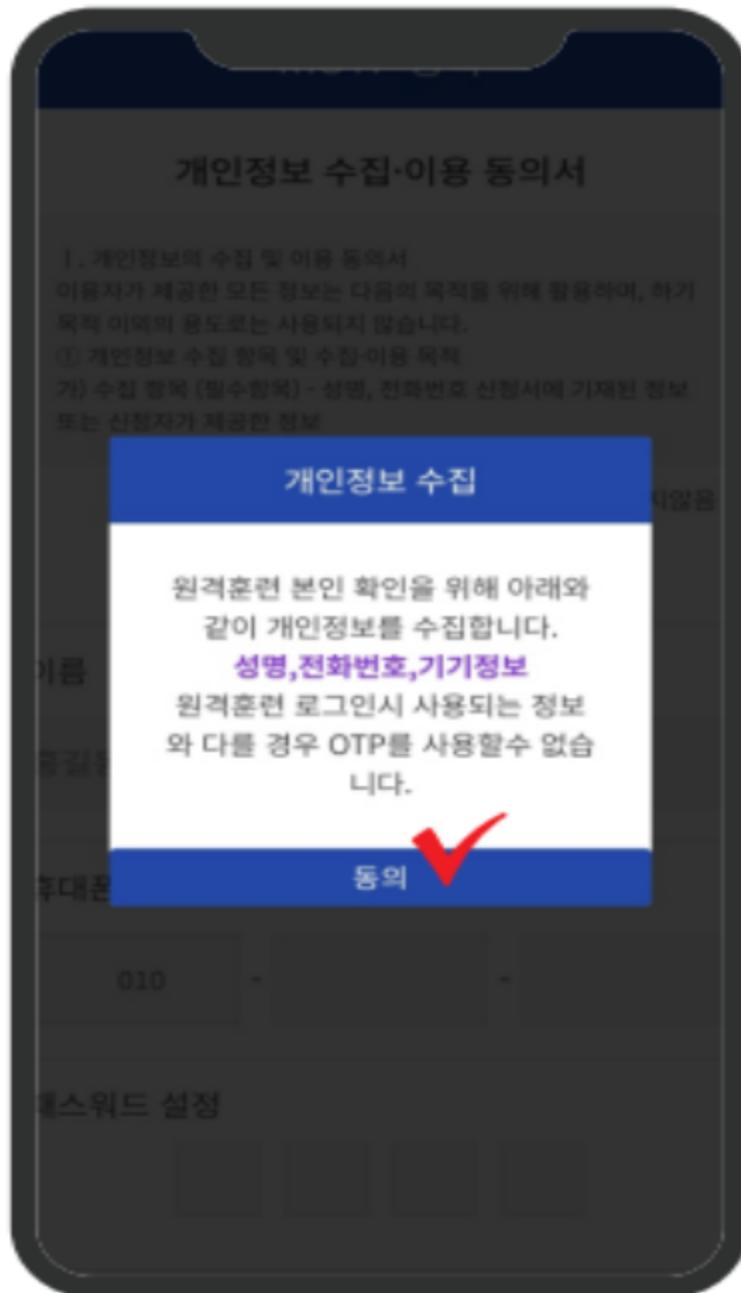
1인 1기기에서만 사용 가능합니다.

이용 가능 단말기: 안드로이드 OS 4.3 이상/ 아이폰 iOS 8.0 이상

mOTP 설치방법

02

개인정보 수집 동의를 눌러주세요.



03

이름과 휴대폰번호, 앱실행 시 비밀 번호를 입력해주세요



mOTP 사용하기

01

수강하기를 클릭하여 '최초 입과 시 본인인증'을 진행합니다.



한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템
최초 과정 입과시 본인인증 절차입니다.

1. 스마트폰에 설치된 mOTP 앱을 실행합니다.
2. mOTP 앱 화면에 나오는 **6자리** 번호를 하단의 mOTP 번호에 입력합니다.
3. mOTP 앱에 등록된 개인정보는 아래의 개인정보와 일치해야 합니다.

홍길동	01012345678
-----	-------------

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 **한국시간으로** 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 휴대폰 본인인증으로 초기화합니다.
6. mOTP 장애발생시 휴대폰 또는 아이핀인증을 사용하시면 됩니다.

※ 도움이 필요하시면 1833-3075에 전화연락 또는 [원격상담](#)을 클릭해주세요.

mOTP 번호를 입력하세요

[mOTP 인증안내](#) [매뉴얼 다운받기](#)

mOTP 사용하기

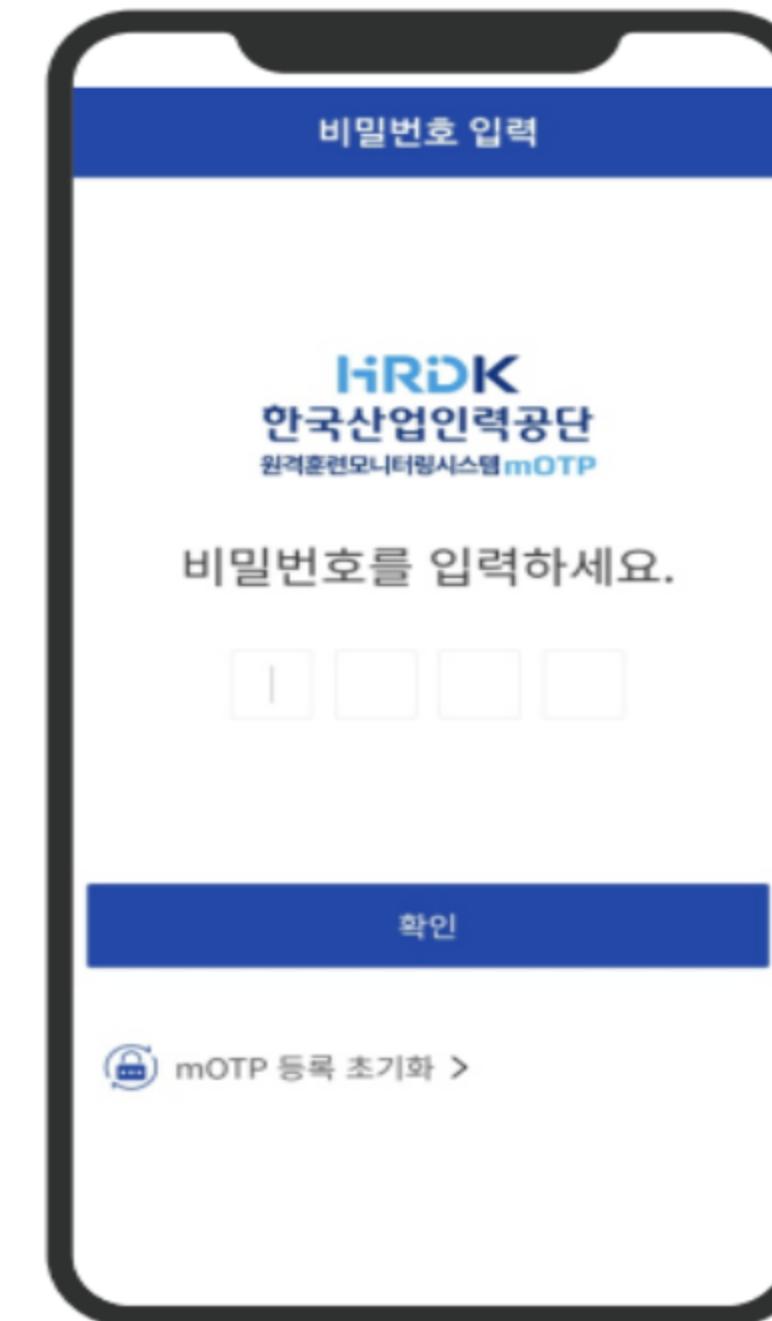
02

설치된 mOTP 어플을 실행합니다.



03

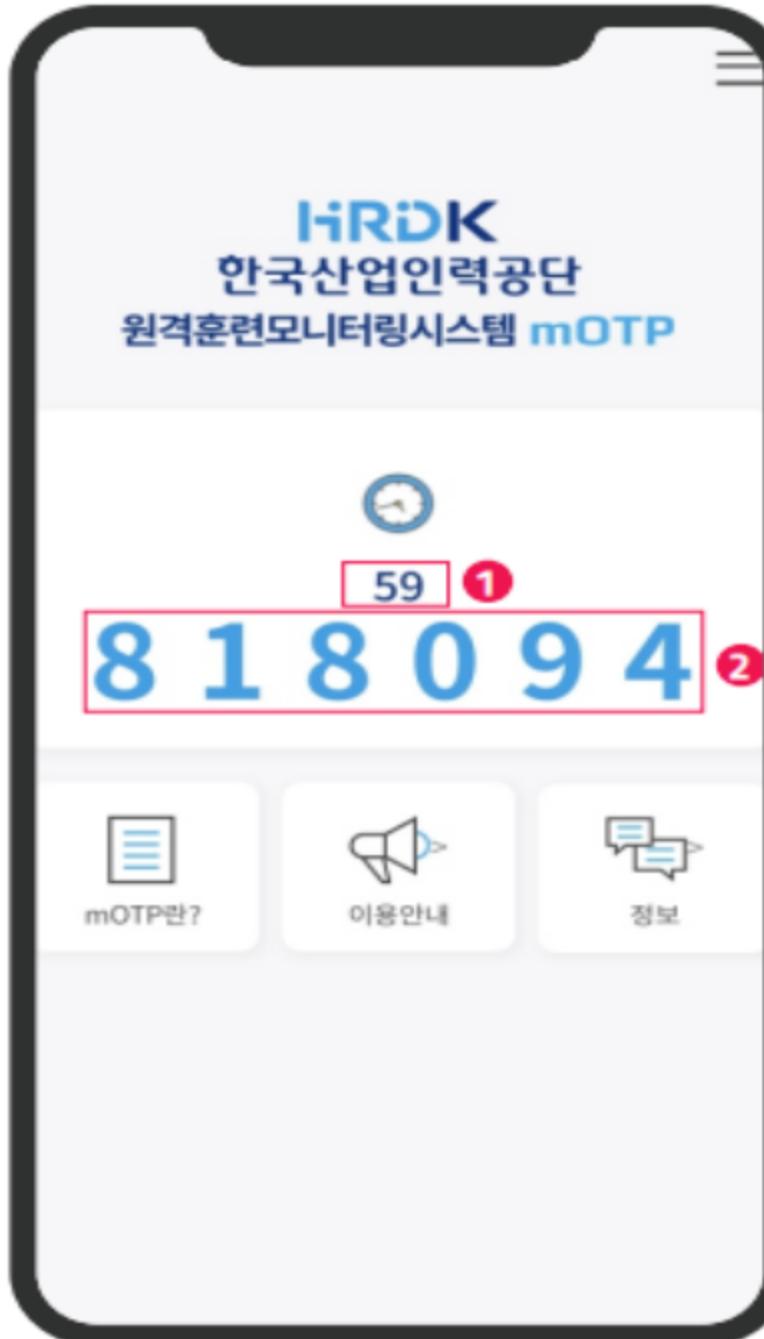
이용자 등록 시 설정한 비밀번호
4자리를 입력해주세요



mOTP 사용하기

04

화면의 6자리 숫자를 인증코드 입력 칸에 정확히 입력해주세요.



- 인증코드는 60초간 유효합니다(60초 후 재생성)
- 인증코드 입력을 5회 이상 틀린 경우,
휴대폰 본인인증 후 다시 사용 가능합니다.

mOTP 사용하기

05

mOTP인증 성공 시, 아래와 같이 완료 팝업을 확인할 수 있습니다.
이후 8차시 인증 및 평가 전에도 2~4의 방법으로 동일하게 진행주세요.



mOTP 사용하기

06

만일 mOTP인증일 어려울 경우, 다른 방법으로 본인인증을 진행할 수 있습니다.



Q&A(mOTP)

Q. mOTP정보가 불일치 하다고 나옵니다.

A. 이름에 공백이 들어가 있는지 반드시 확인해주시기 바랍니다. 사이트에 등록된 정보와 공백 등 일치해야 합니다.
이름, 주민번호, 연락처 일치 여부 반드시 확인!!

Q. 개인정보 변경방법이 궁금 합니다.

A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.

Q. 외국에서 mOTP 사용이 가능 한가요?

A. mOTP는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국시간으로 변경해주셔야만 해외에서 사용 가능합니다.

Q. 비밀번호 분실시 대처방법이 궁금 합니다.

A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.

Q. 5회이상 오류로 인증이 되지 않습니다.

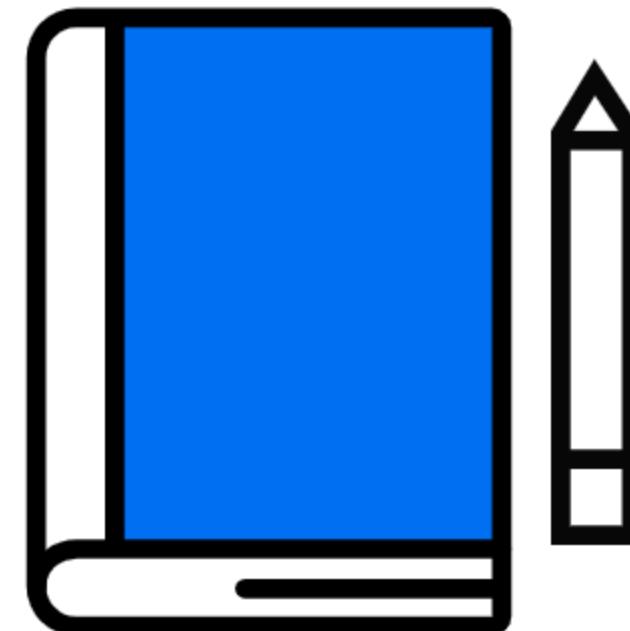
A. mOTP 등록 초기화를 진행하시거나, 휴대폰 본인인증을 통해 재진행 할 수 있습니다.

필독!!!

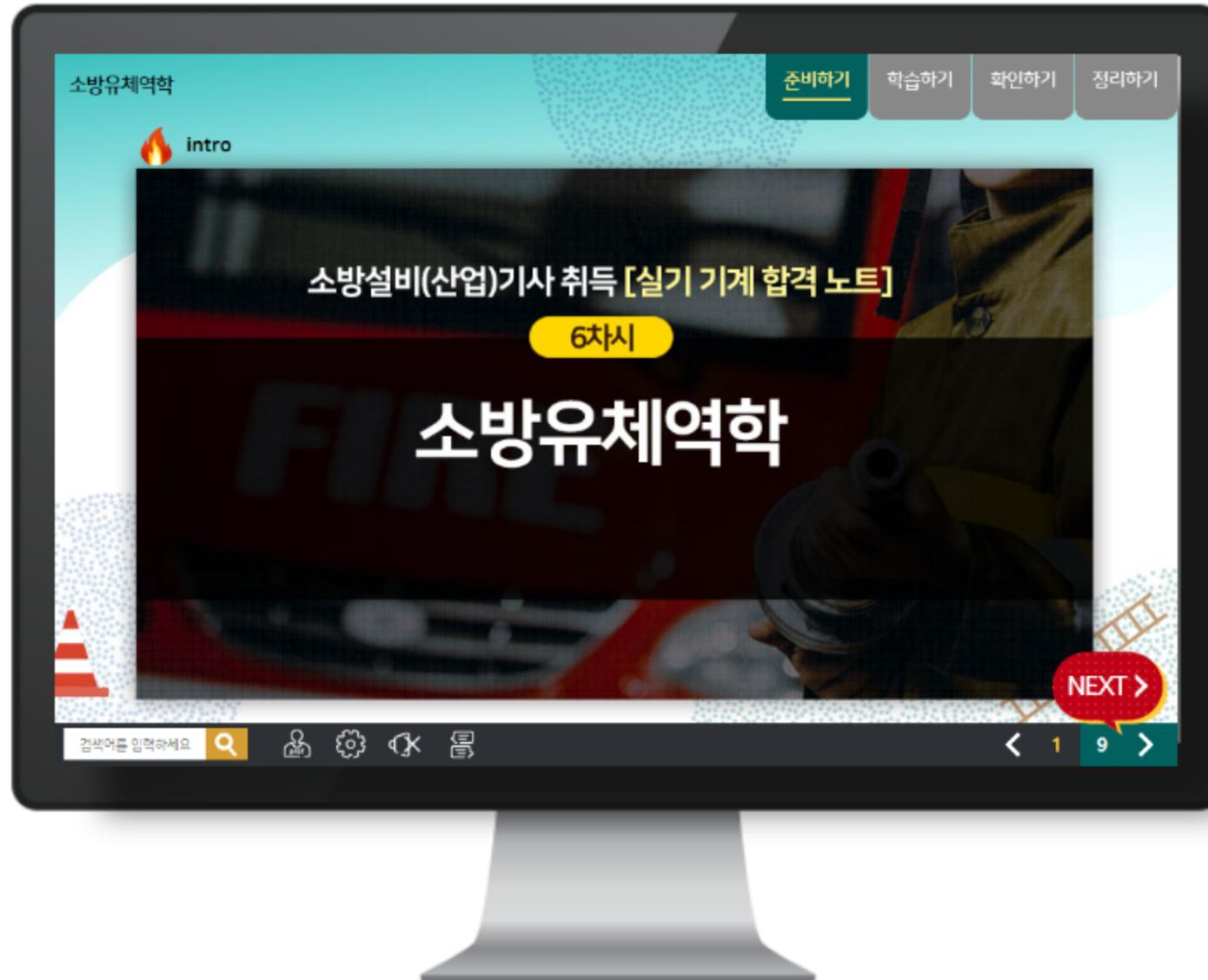
EDUFIRE

국비과정 수강안내필독

각 차시별 진도율 확인 안내



학습을 다 했는데 진도율 100% 가 안될 때!!



- 강의는 총 9페이지로 구성 되어있습니다.
- 학습순서(9페이지)를 모두 진행하셔야 100%가 됩니다
- **9페이지에서 3초 이상 머물러 주기!**
- 국비과정은 순차학습으로 진도율 100%가 되어야 다음 회차의 강의를 학습할 수 있습니다.
(복습 시 해당없음)

Q&A(학습진도 및 과제, 평가 등)

Q. 학습진도 더 진행되지 않습니다.

A. 학습진도가 더 진행되지 않는 경우는 아래 두 가지의 경우입니다.

첫째, 하루동안 학습할 수 있는 강의수는 1일 8강까지로 제한이 있습니다.

둘째, 전 차시의 진도율이 100%가 되지 않으면 다음 차시 진행이 안됩니다.

Q. 시험, 과제는 언제 볼 수 있나요?

A. 진행평가는 진도율 50% 이상 시 진행 가능하며, 최종평가 및 과제는 진도율 80% 이상 시 응시할 수 있습니다.

Q. 시험응시 중 시간이 종료되었는데 어떻게 해야 하나요?

A. 시험은 공지사항을 통해 안내해 드린 바와 같이 60분으로 시간이 한정되어 있습니다.

60분이 초과되는 경우 창이 닫히며 자동 제출됩니다. 재평가는 교육종료일 다음날로부터 7일 이내만 가능합니다.

Q. 시험문제를 다 풀어도 답안 제출이 되지 않습니다.

A. 시험문제는 모든 문항에 답안체크를 하셔야 제출이 가능합니다.

정답을 모를 경우에도 반드시 체크를 하셔야 하며, 답안 미선택 시 제출이 되지 않습니다.

Q&A(학습진도 및 과제, 평가 등)

Q. 수료기준을 알고 싶습니다.

A. 진도율 80% 이상, 진행평가/과제/최종평가의 평균점수가 60점 이상 시 수료입니다.
부정훈련 및 모사답안 적발 시 미수료 처리 될 수 있습니다.

Q. 교육 종류 후 얼마 후에 수료확정이 되나요?

A. 수료가 확정되려면, 첨삭완료 후 교육운영 담당자가 최종 수료확인(부정훈련, 모사답안 확인 등)을 해야 수료가 됩니다.
보통 교육 종료 후 3일~ 7일 정도 시간이 소요됩니다.

Q. 과제는 제출 후 수정할 수 없나요?

A. 제출 후 수정이 불가합니다. 임시저장을 통해 파일을 확인하신 수 제출하시기 바랍니다.
임시저장인 상태에서는 수정이 가능하고, 제출 후에는 수정이 불가합니다.

Q. 이어보기가 안됩니다.

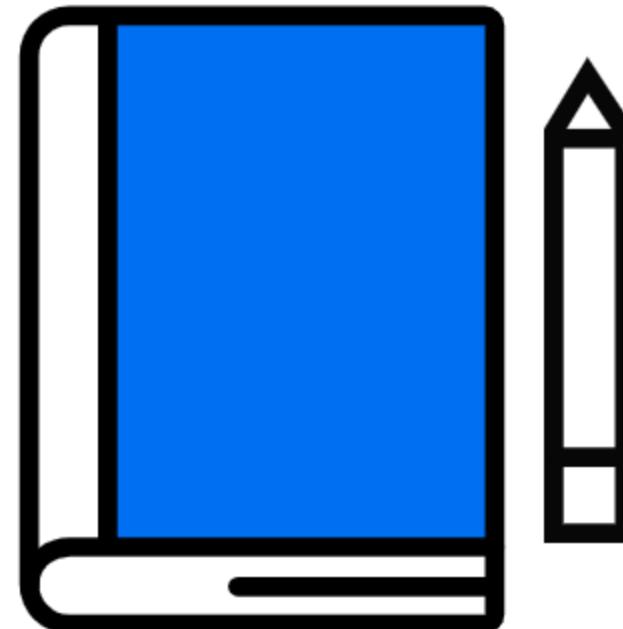
A. 국비과정으로 운영되는 강의는 훈련모니터링 시스템이 적용되어 한 차시의 강의를 모두 완료하지 않고
중간에 종료하게 되는 경우 이어보기가 되지 않을 수 있습니다. 번거로우시더라도 중간에 종료하게 되는 경우 시간을 체크해놓았다가 다음 번 강의시 그 시간으로 이동하여 시작하시면 됩니다.

필독!!!

EDUFIRE

국비과정 수강안내필독

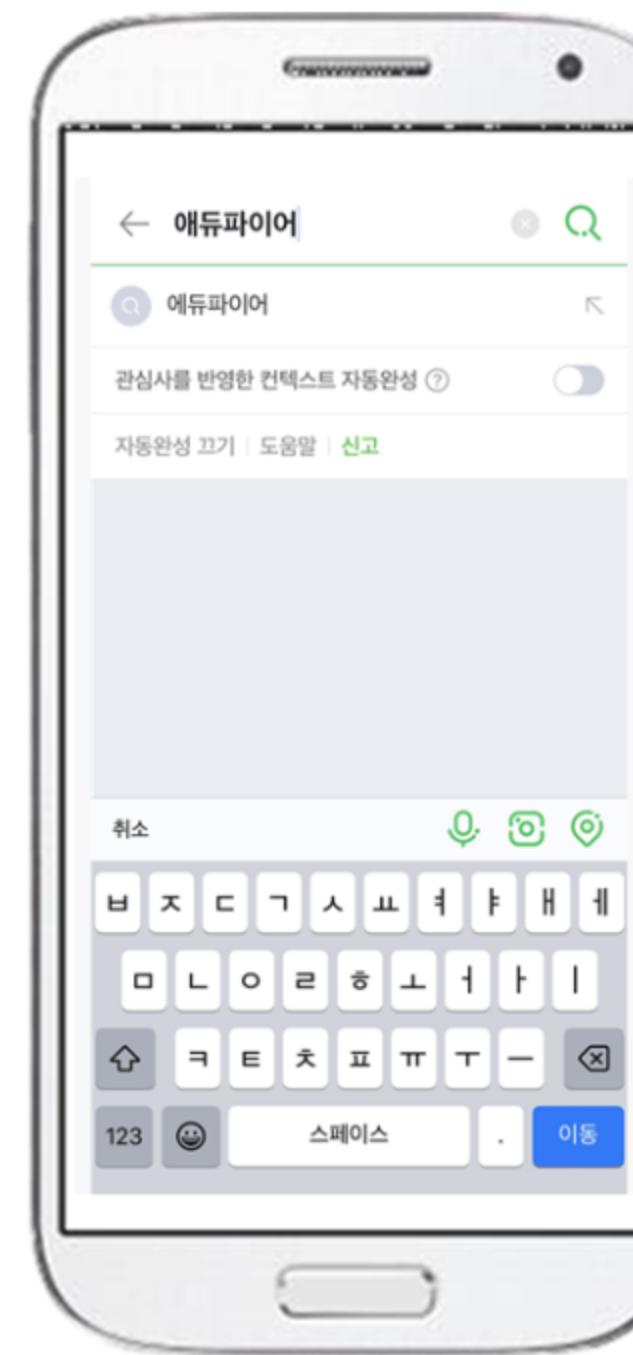
PC/모바일 수강



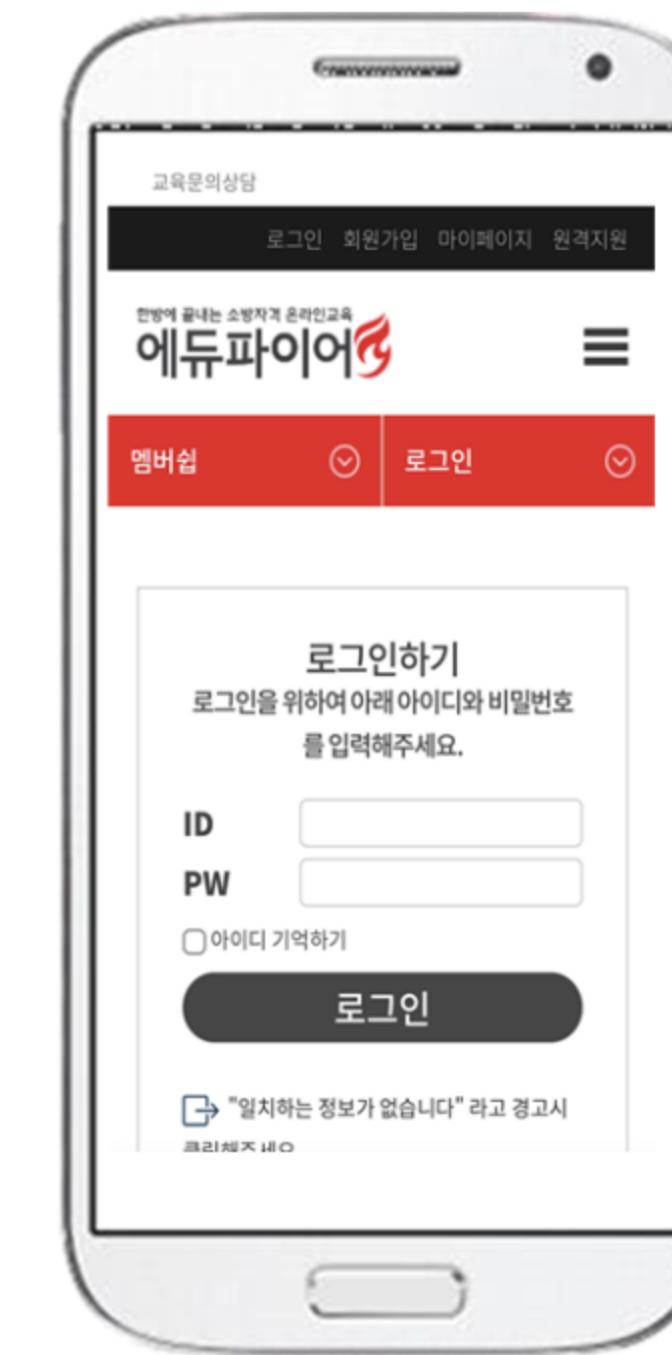
모바일 수강안내



인터넷 주소창에
www.edufir.kr 을 입력하세요



포털사이트에 [에듀파이어](#)를
검색하셔도 됩니다



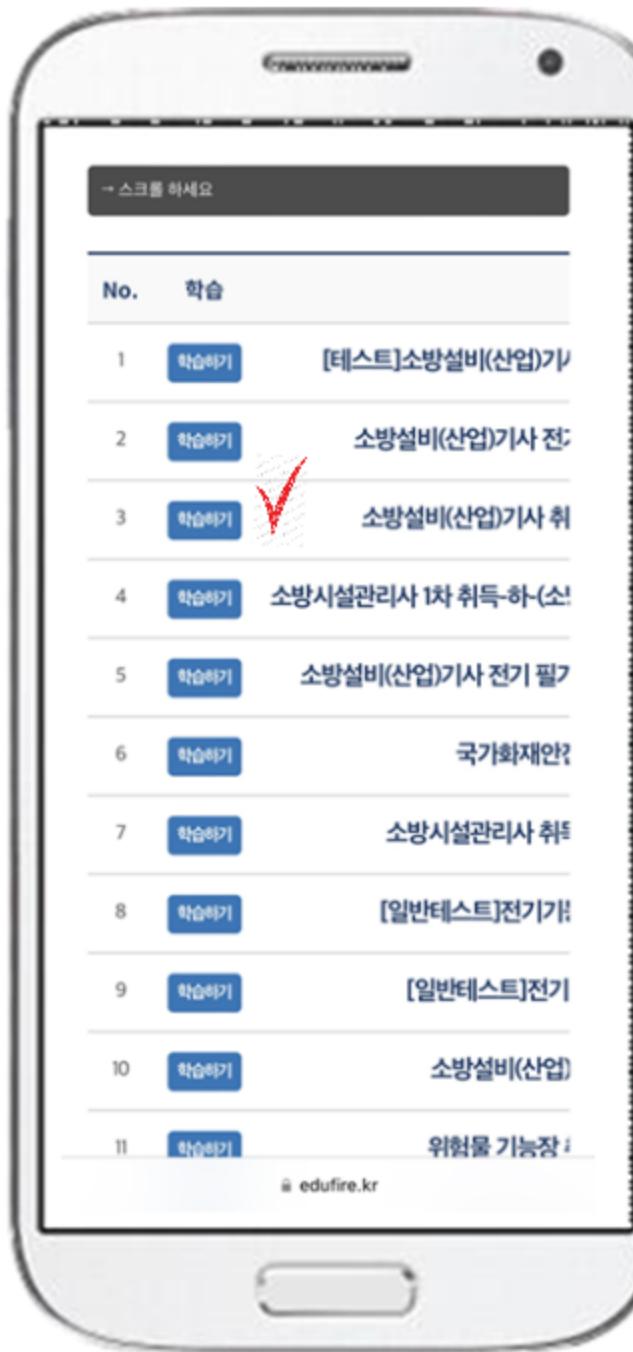
메인화면에서
[로그인](#)하기

[에듀파이어 어플을 사용하지 않습니다](#)

모바일 수강안내



학습증인 수업 터치하기
(개강일부터 수강 가능합니다)



강의목록에서 강의를 확인 후
학습하기 터치해주세요



mOTP인증하기
6자리 숫자를 입력해주세요

모바일 수강안내

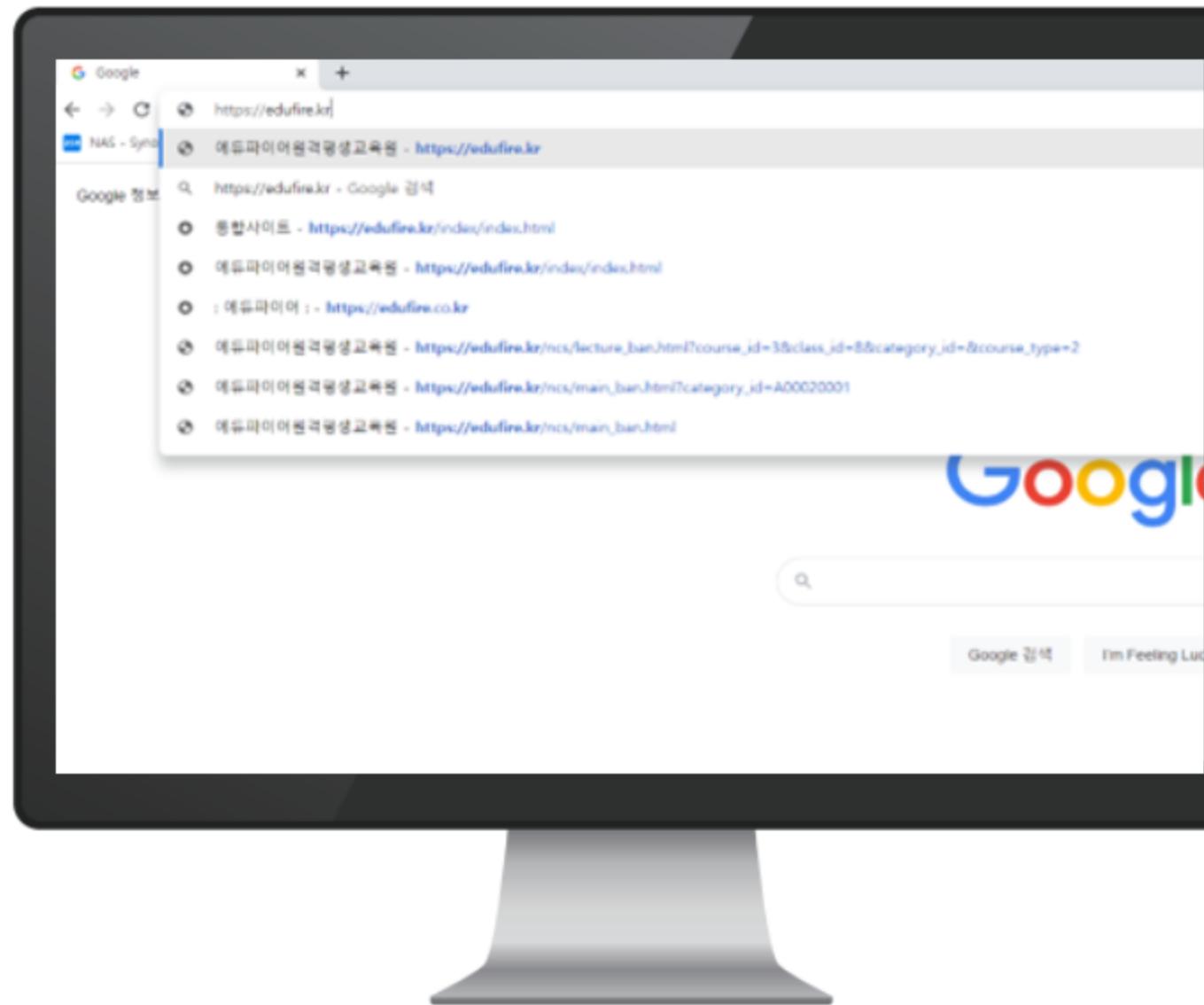


왼쪽 상단에 있는 재상버튼 또는
화면을 누르면 강의가 재생됩니다.



진도율 100%가 되면
다음 강의를 재생할 수 있습니다.

PC 수강안내

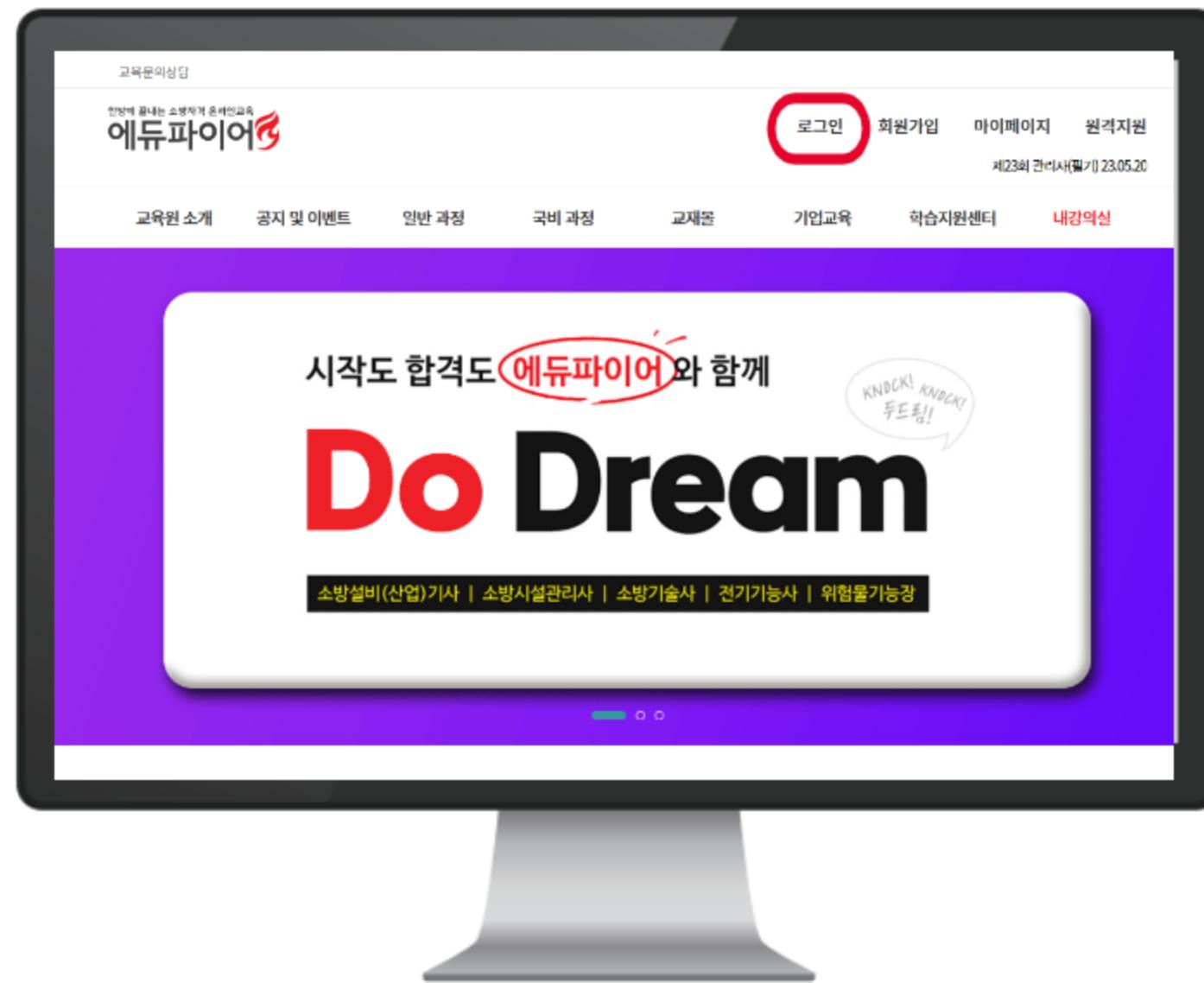


인터넷 주소창에
www.edufir.kr 을 입력하세요

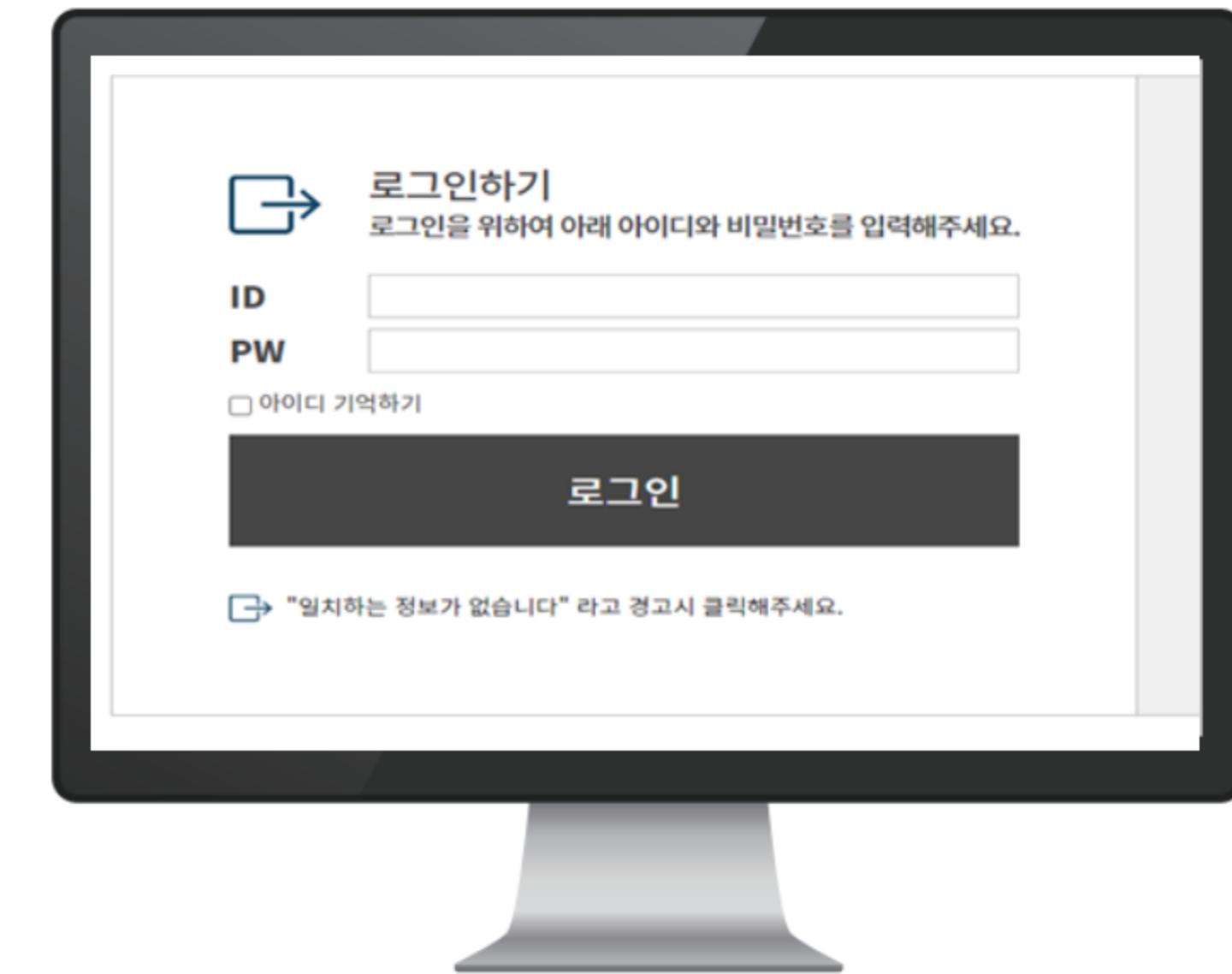


포털사이트에
에듀파이어를 검색하셔도 됩니다.

PC 수강안내

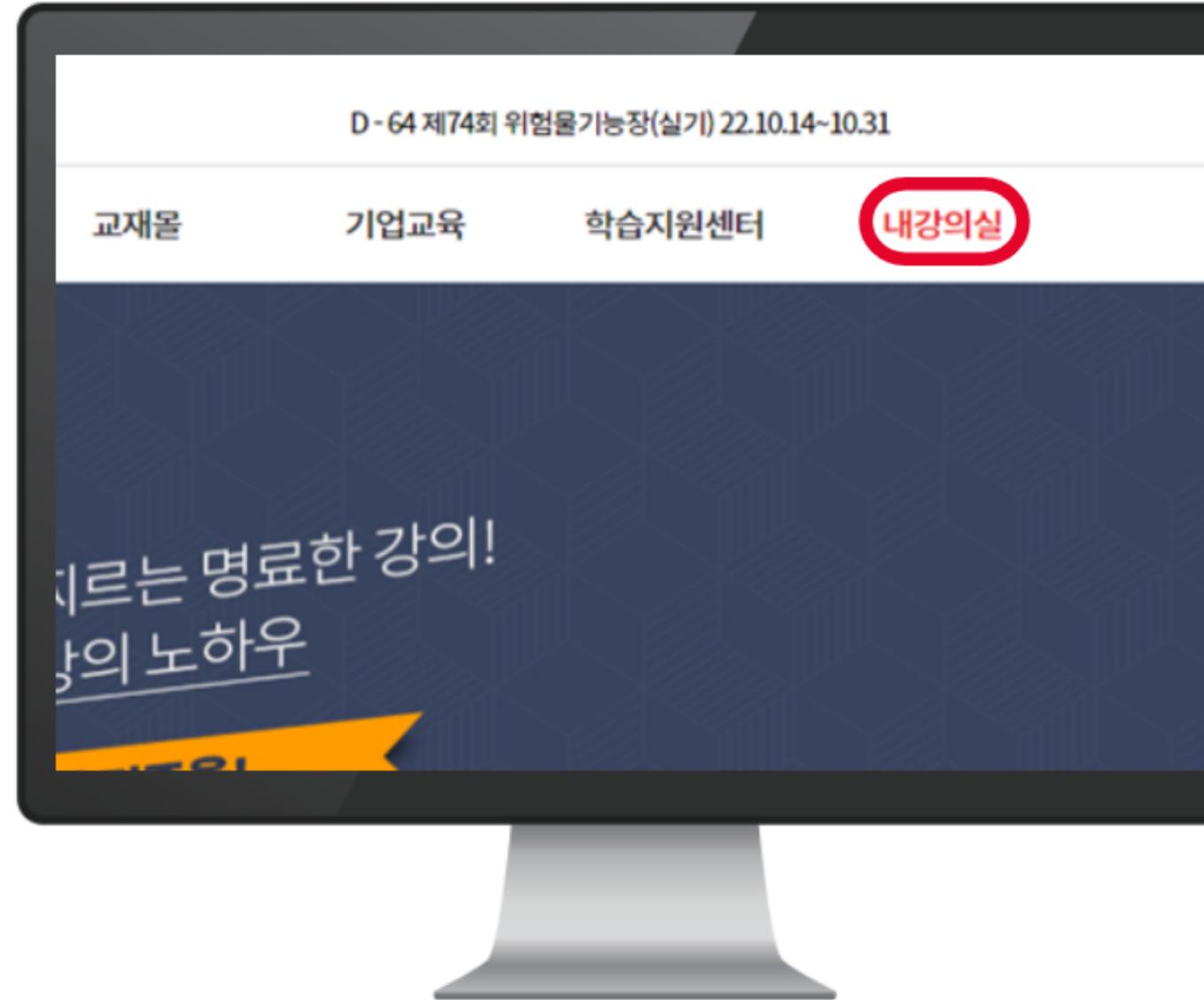


오른쪽 상단에
[로그인](#) 을 클릭합니다.



최초 로그인 시 개인정보를 꼭 확인해주세요.
비밀번호를 분실한 경우 비밀번호 찾기 메뉴를
이용하시면 초기화 하실 수 있습니다.
문의 : 051-817-0119

PC 수강안내



오른쪽 상단에
[내강의실](#)을 클릭합니다.

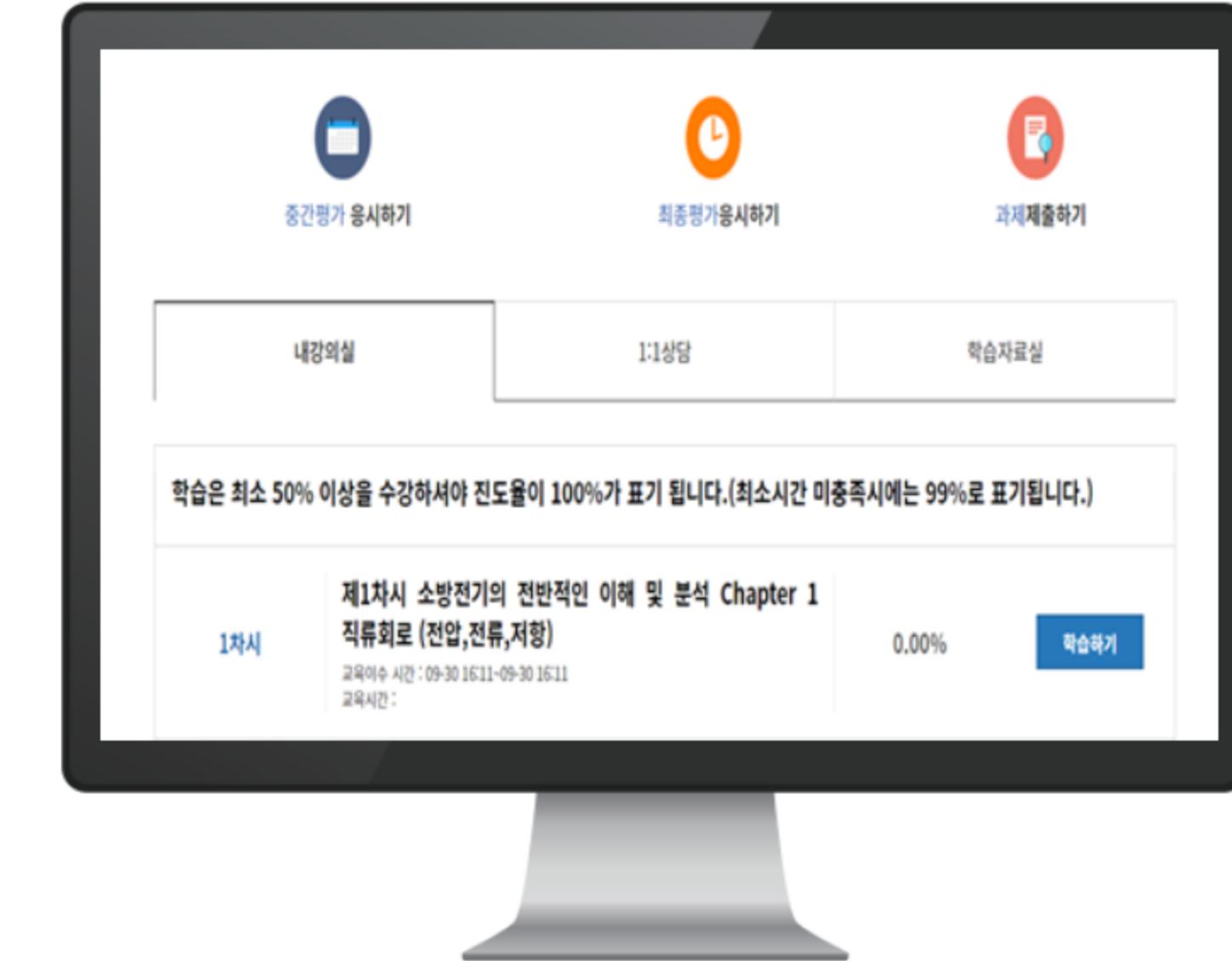


[내강의실](#)에 접속하시면
학습중인 수업에서 현재 진행중인 교육과정을
수강하실 수 있습니다.

PC 수강안내

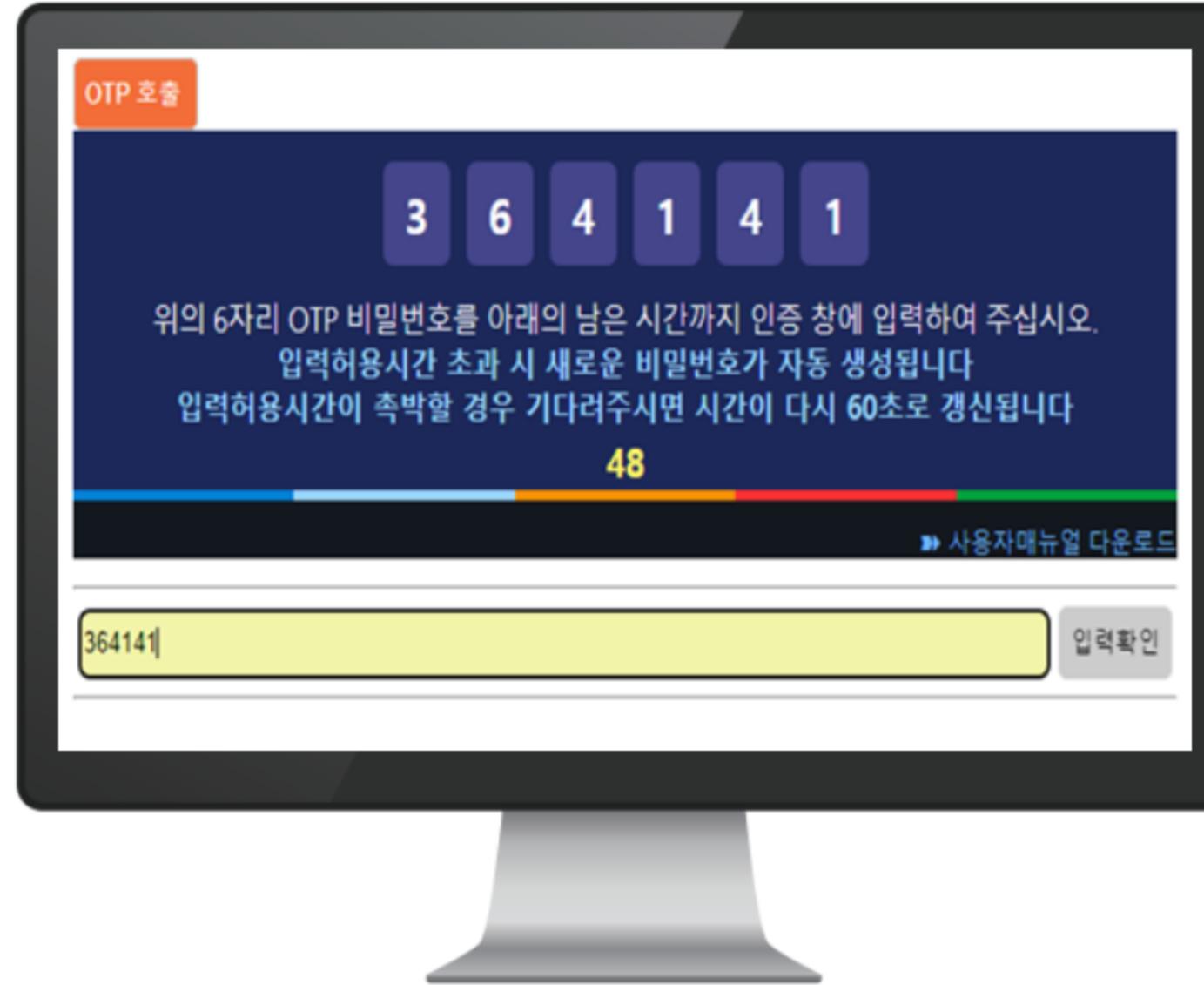


수업 최초 1회는 본인인증이 필요합니다.
mOTP인증하기를 위해서는 어플설치 필요!!
(해당 내용의 안내는 mOTP 설치하기를 참고해주세요)

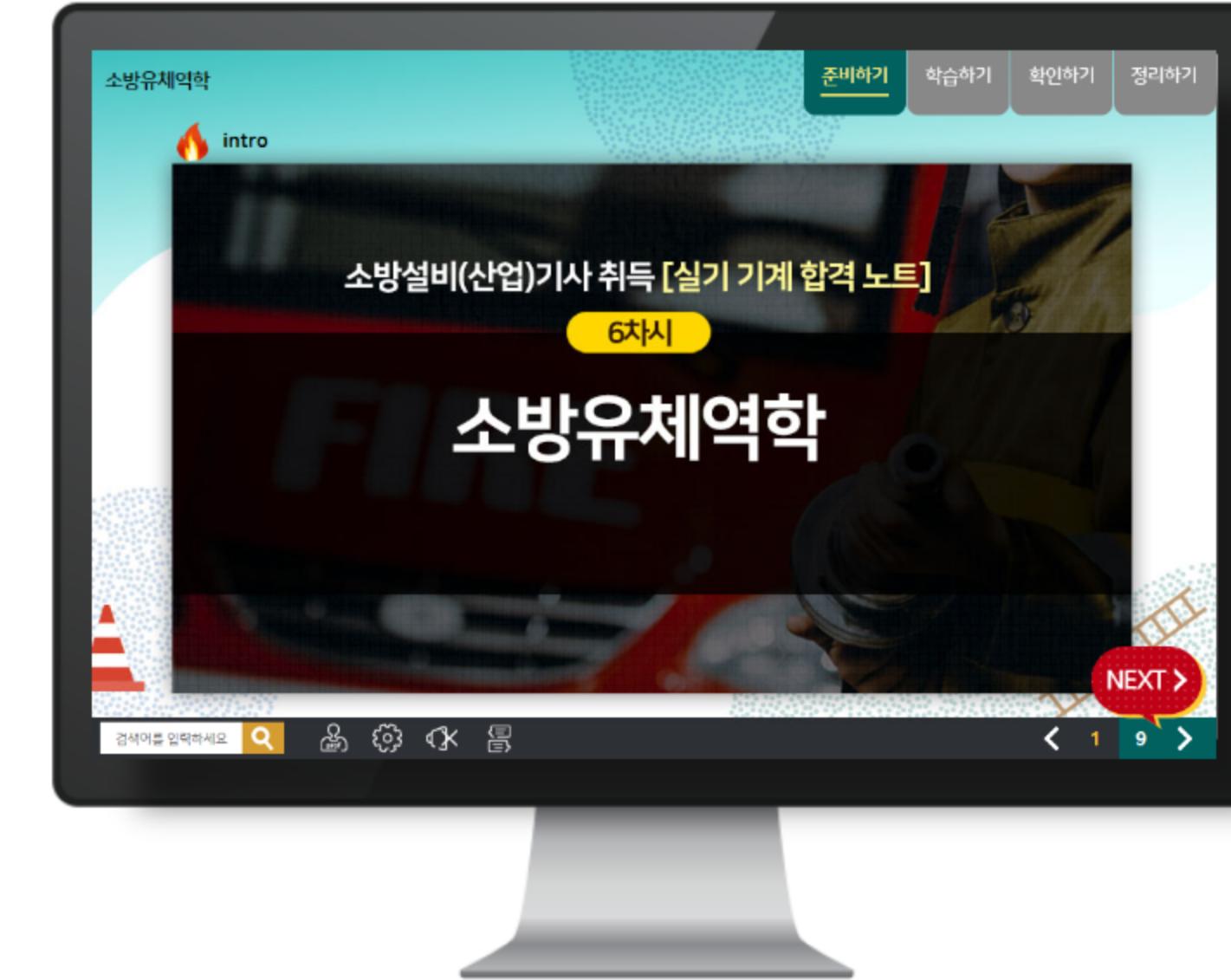


1차시 동영상 재생버튼을 클릭합니다.

PC 수강안내



화면에 보이는 6자리를 입력 후, 입력확인 버튼을 클릭합니다.
국비과정의 경우 부실훈련 예방을 위해
1차시, 9차시, 17차시 등 8차시 단위 교육수강시
mOTP 인증 후 진행이 가능합니다



영상은 총 9페이지로,
마지막 9페이지까지 수강을 완료해주셔야 진도율 100%로
다음 차시로 이동이 가능합니다.

PC 수강안내



진도율 50% 시 진행평가 가능
진도율 80% 시 최종평가 및 과제 제출 가능
평가 및 과제는 PC에서만 가능합니다.
(차시별 학습진도 안내를 참고 해주세요)

수료가 확정되려면, 첨삭완료 후 교육운영 담당자가 최종 수료확인(부정훈련, 모사답안 확인 등)을 해야 수료가 됩니다.
보통 교육 종료 후 3일~ 7일 정도 시간이 소요됩니다.
(이후 수료증 발급 가능)

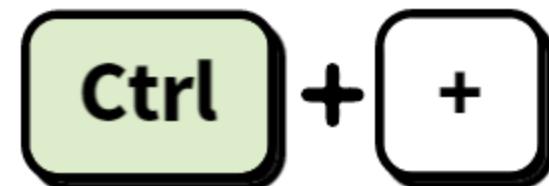
강의영상 전체화면(PC)

※ PC에서 전체 화면 구동이 되지 않아 영상 시청에 불편을 드려 죄송합니다.

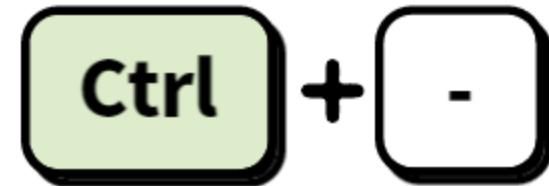
현재 홈페이지 개발업체 측에 전체화면 기능 탑재 요청을 드린 상태이며

빠른 시일 내에 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

불편하셔도 아래의 방법을 통해 화면비율 조정으로 영상시청을 해주셔야 합니다.



- Ctrl 키를 누른 상태에서 +(더하기) 키를 눌러주시면 화면비율이 커집니다.
3~4번 정도 하시면 모니터 사이즈에 맞게 영상을 보실 수 있습니다.



- Ctrl 키를 누른 상태에서 -(빼기) 키를 눌러주시면 화면비율이 작아집니다.